



## Voorwaarden Motorrijtuigverzekering

Dit zijn de polisvoorwaarden van uw Motorrijtuigverzekering. Hierin leest u waarvoor u verzekerd bent, hoe de verzekering werkt en welke regels daarbij gelden. Er staat in wat u van ons mag verwachten en wat wij van u verwachten. Zo weet u precies waar u aan toe bent. Niet alleen als u de verzekering afsluit, maar ook als u iets wijzigt of schade heeft.

### Uw Motorrijtuigverzekering in het kort

Met deze Motorrijtuigverzekering verzekert u uw (bestel)auto. U bent in elk geval verzekerd tegen schade die met uw (bestel)auto wordt veroorzaakt aan anderen of andermans spullen. Want dat is wettelijk verplicht volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

Daarnaast kunt u ook schade aan uw (bestel) auto verzekeren. Dat kan met de dekking WA Beperkt Casco of WA Volledig Casco. Op uw polisblad staat welke dekking u heeft gekozen.

U kunt uw Motorrijtuigverzekering uitbreiden met de volgende aanvullende dekkingen:

- Verkeersschadeverzekering
- Pechhulp
- No-claim beschermer
- Eigen Vervoerverzekering

Op uw polisblad staat duidelijk vermeld welke dekking u gekozen heeft en/of u een aanvullende dekking heeft afgesloten.

### Opbouw van deze polisvoorwaarden

Deze polisvoorwaarden zijn opgebouwd uit een aantal rubrieken:

- ☉ Rubriek I Algemene Bepalingen
- ☉ Rubriek II Wettelijke Aansprakelijkheid (WAM)
- ☉ Rubriek III Beperkt Casco
- ☉ Rubriek IV Volledig Casco
- ☉ Rubriek V Hulp bij schade
- ☉ Rubriek VI Pechhulp
- ☉ Rubriek VII Verkeersschadeverzekering
- ☉ Rubriek VIII Rechtsbijstand
- ☉ Rubriek IX Overige Algemene Bepalingen

De rubrieken I, II en IX zijn altijd van toepassing.

### Verandert er iets in uw situatie?

Het is belangrijk dat uw verzekering goed past bij uw persoonlijke situatie. Verandert er iets in uw situatie? Geef het dan door aan ons. Dat kan via onze website, via uw dealer maar u kunt ons ook mailen of bellen. Onze medewerkers helpen u graag.



## Inhoudsopgave

Rubriek I Algemene Bepalingen.....	5
Grondslag van de verzekering.....	5
1. Begripsomschrijvingen .....	5
2. In welke landen bent u verzekerd.....	6
3. Andere verzekering .....	6
4. Uitsluitingen.....	6
5. Verplichtingen bij diefstal en andere strafbare feiten .....	7
6. Wijzigingen.....	8
7. Sancties.....	8
Rubriek II Wettelijke Aansprakelijkheid (WAM) .....	9
1. Begripsomschrijvingen .....	9
2. Omvang van de dekking .....	9
3. Uitsluitingen .....	9
4. Wat verwachten wij van u bij schade .....	10
5. Schaderegeling .....	11
6. De vergoeding .....	11
Rubriek III Beperkt Casco.....	12
1. Begripsomschrijvingen .....	12
2. Omschrijvingen van de dekking.....	12
3. Uitsluitingen .....	14
4. Wat verwachten we van u bij schade .....	14
5. Schaderegeling .....	15
6. De vergoeding .....	16
7. Dekking eigen vervoer .....	19
Rubriek IV Volledig Casco .....	20
1. Begripsomschrijvingen .....	20
3. Uitsluitingen .....	22
4. Wat verwachten we van u bij schade .....	22
5. Schaderegeling .....	23
6. De vergoeding .....	25



7. Dekking eigen vervoer .....	27
Rubriek V Hulp bij schade .....	28
1. Omschrijving van de dekking .....	28
2. Uitsluitingen.....	28
3. Diefstal voorkomen .....	29
4. Welke Hulp wordt verleend en welke kosten worden vergoed.....	29
5. Wat vergoeden we maximaal.....	29
Rubriek VI Pechhulp.....	30
1. Pech en dan?.....	30
2. Omschrijving van de dekking.....	30
3. Uitsluitingen.....	30
4. Welke hulp wordt verleend en welke kosten worden vergoed.....	31
5. Wat vergoeden we maximaal, hoe vaak kunt u gebruik maken van deze rubriek.....	32
Rubriek VII Verkeersschadeverzekering .....	33
1. Begripsomschrijvingen .....	33
2. Omschrijving van de dekking.....	34
3. Omvang van de schade .....	35
4. In welke landen bent u verzekerd.....	36
5. Andere verzekering .....	36
6. Uitsluitingen.....	36
7. Wat verwachten wij van u bij schade .....	38
8. De vergoeding .....	39
Rubriek VIII Rechtsbijstand.....	40
1. Wie of wat bedoelen we met .....	40
2. Waarvoor bent u verzekerd .....	41
3. Wie zijn verzekerd ?.....	41
4. Waar bent u verzekerd?.....	41
5. Wanneer krijgt u geen juridische hulp (meer)? .....	41
6. Welke juridische hulp krijgt u?.....	42
7. Welke kosten betaalt DAS.....	42



8. Inschakelen van externe deskundige .....	44
9. Geschillenregeling : Wat als u het niet eens bent met DAS over de juridische hulp die u van DAS krijgt .....	45
10. Hoe gaat Das om met uw persoonlijke gegevens.....	45
11. Wat mag u van DAS verwachten? En wat verwacht DAS van u?.....	46
12. Hoe gaat DAS om met klachten?.....	47
13. Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict? .....	47
14. Hoe gaat DAS om met fraude? .....	47
15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter .....	47
Rubriek IX Overige Algemene Bepalingen .....	48
1. Premiekorting door schadevrij rijden .....	48
2. Premie .....	50
3. Herziening van premie en/of voorwaarden.....	51
4. Begin en einde van de verzekering.....	51
5. Digitale communicatie .....	52
6. Persoonsgegevens.....	52
7. Klachten en geschillen - toepasselijk recht.....	53
8. Fraude.....	54
9. Sanctieregels.....	54
10. Terrorisme.....	54
Clausule terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT) .....	55
1. Definities.....	55
2. Begrenzing dekking terrorismerisico.....	56
3. Uitkeringsprotocol NHT .....	56
4. Terrorisme buitenlandse risico's .....	57
5. Samenvatting terrorismedekking.....	57



## Rubriek I Algemene Bepalingen

### Grondslag van de verzekering

U kunt alleen een verzekering aanvragen voor schade die op dat moment niet bekend is. Voor schade waarvoor op het moment van afsluiten al bekend was dat u of een ander die zou krijgen, kunt u geen verzekering aanvragen. Volgens het Burgerlijk Wetboek heet dit principe 'Vereiste van onzekerheid'.

Het is belangrijk dat u ons bij het afsluiten van de verzekering juiste en volledige informatie geeft. Dit wordt ook wel de mededelingsplicht genoemd. Is er relevante informatie die u ons niet hebt gegeven? Dan kan dat ertoe leiden dat u in geval van schade uw recht op uitkering verliest. En zouden wij de verzekering niet hebben afgesloten als wij wel de juiste informatie hadden? Of wilde u ons misleiden? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen. Wij betalen dan geen premie terug.

### 1. Begripsomschrijvingen

#### 1.1. Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon, de rechtspersoon, vennootschap, maatschap of eenmanszaak die de verzekeringsovereenkomst met ons is aangegaan.

#### 1.2. U/uw

*Natuurlijke persoon*

In het geval dat de verzekeringnemer een natuurlijke persoon is:

- Verzekeringnemer
- De regelmatige bestuurder van de verzekerde auto
- De personen die met toestemming van de regelmatige bestuurder of verzekeringnemer met de verzekerde auto rijden of erin meerijden
- De werkgever van de hierboven genoemde natuurlijke personen (mensen), als die volgens het burgerlijk recht aansprakelijk is voor schade die zij hebben veroorzaakt.

*Anders*

In het geval dat de verzekeringnemer een rechtspersoon, vennootschap, maatschap of eenmanszaak is:

- Verzekeringnemer
- De regelmatige bestuurder van de verzekerde auto
- De personen die met toestemming van de regelmatige bestuurder of verzekeringnemer met de verzekerde auto rijden of erin meerijden
- De werkgever van de hierboven genoemde natuurlijke personen (mensen), als die volgens het burgerlijk recht aansprakelijk is voor schade die zij hebben veroorzaakt.

#### 1.3. Wij/ons

De op het polisblad vermelde gevolmachtigde agent die optreedt als gevolmachtigde van verzekeraar.

#### 1.4. Verzekerde auto

De personenauto of bestelauto waarvan het kenteken op het polisblad staat vermeld.

De vervangende auto die in plaats daarvan wordt gebruikt zolang de hiervoor genoemde auto, voor reparatie of onderhoud bij een garage, buiten gebruik is.

#### 1.5. Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden waardoor schade ontstaat of waarvoor hulp wordt verleend of kosten worden vergoed.

#### 1.6. Looptijd van de verzekering

De periode waarvoor deze verzekering is aangegaan. U vindt deze periode op het polisblad.

#### 1.7. Verzekeraar

NV Schadeverzekeringsmaatschappij Maas Lloyd, gevestigd aan de 's-Gravenweg 431, 3065 SC te Rotterdam.



## 2. In welke landen bent u verzekerd

U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de Groene Kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart zijn doorgesleurd.

## 3. Andere verzekering

Als u rechten kunt ontlenen aan een andere verzekering (of als u deze rechten zou kunnen ontlenen als deze verzekering niet zou bestaan) dan dekt de verzekering de schade niet.

## 4. Uitsluitingen

Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Het maakt niet uit of de schade of het verzoek om hulp wel of niet door die situatie is veroorzaakt of ontstaan. Deze situaties vindt u hieronder.

### 4.1. Bijzonder gebruik van de verzekerde auto

De verzekering biedt geen dekking als de verzekerde auto wordt gebruikt:

- ☹ Voor vervoer van personen tegen betaling
- ☹ Er is wel dekking als de verzekerde auto wordt gebruikt voor carpooling of als de verzekerde auto wordt gebruikt voor vrijwilligerswerk of voor maatschappelijke initiatieven zonder winstoogmerk, waarbij de (on)kostenvergoeding niet in verhouding staat tot de omvang van de bestede tijd.
- ☹ Voor vervoer van spullen tegen betaling.
- ☹ Voor vervoer van gevaarlijke stoffen
- ☹ Als lesauto.

De verzekering biedt ook geen dekking:

- ☹ Tijdens deelname aan ritten of wedstrijden waarbij het gaat om snelheid, regelmatigheid of behendigheid.  
*Er is wel dekking tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten, waarbij snelheid geen rol speelt*
- ☹ Als de auto aan een ander wordt verhuurd of geleased.

### 4.2. Criminele en strafbare activiteiten

De verzekering biedt geen dekking als de verzekerde auto wordt gebruikt voor criminele en strafbare activiteiten.

### 4.3. Als de bestuurder de auto niet mocht besturen

De verzekering biedt geen dekking terwijl de verzekerde auto werd bestuurd door een persoon die de auto niet mag besturen, bijvoorbeeld omdat de bestuurder niet beschikt over een naar Nederlands recht geldig rijbewijs of omdat de bestuurder de rijbevoegdheid is ontzegd.

Is de bestuurder jonger dan 18 jaar dan biedt de verzekering ook geen dekking terwijl de verzekerde auto door de jongere werd bestuurd zonder begeleiding van de coach die op de begeleiderspas van de jongere staat vermeld.

### 4.4. Alcohol, lachgas en drugs

De verzekering biedt geen dekking terwijl de verzekerde auto werd bestuurd door een persoon die:

- ☹ Overmatig alcohol had gebruikt
- ☹ Lachgas had gebruikt
- ☹ Drugs had gebruikt.

De verzekering biedt ook geen dekking als de bestuurder van de verzekerde auto bij aanhouding een ademtest, een drugstest of een urine- of bloedproef weigert. Er is sprake van overmatig alcoholgebruik als het bloedalcoholgehalte of het ademalcoholgehalte hoger is dan de wettelijke bepalingen die op het moment van het ongeval gelden.

Met drugs bedoelen wij drugs en andere middelen die het bewustzijn/ de hersenen beïnvloeden en die niet als geneesmiddel worden gebruikt. Met drugs bedoelen wij niet: alcohol.

### 4.5. Geneesmiddelen

De verzekering biedt geen dekking terwijl de verzekerde auto werd bestuurd door een persoon die geneesmiddelen gebruikt waarop of waarbij een waarschuwing wordt gegeven dat de gebruiker van de geneesmiddelen geen motorrijtuig mag besturen.

Gebruikt de bestuurder geneesmiddelen waarop of waarbij de waarschuwing wordt gegeven dat het gebruik de rijvaardigheid kan beïnvloeden dan krijgt u wel een vergoeding in het geval het duidelijk wordt dat het gebruik van deze geneesmiddelen niet heeft bijgedragen aan het ontstaan van de schade.





#### 4.6. Roekeloosheid

De verzekering biedt geen dekking als sprake is van roekeloos gedrag van u. Voorbeelden daarvan zijn:

- ☉ Onvoldoende rechts houden op onoverzichtelijke plaatsen
- ☉ Gevaarlijk inhalen
- ☉ Negeren van een rood kruis
- ☉ Over een vluchtstrook rijden waar dit niet is toegestaan
- ☉ Tijdens het rijden een mobiele telefoon vasthouden
- ☉ Inhalen op of voor een zebraapad
- ☉ Door rood licht rijden
- ☉ Zeer dicht achter een ander voertuig rijden.

#### 4.7. Opzet

De verzekering biedt geen dekking als u in strijd met het recht met opzet iets doet of iets niet doet.

#### 4.8. Verlaten plaats ongeval

De verzekering biedt geen dekking als u de plaats van het ongeval verlaat, en

- ☉ Het hierdoor niet mogelijk is om de omstandigheden van het ongeval vast te stellen
- ☉ U een slachtoffer hulpeloos hebt achter gelaten, waardoor diens schade is vergroot.

#### 4.9 Molest

De verzekering biedt geen dekking als sprake is van molest. Met molest bedoelen we:

- ☉ Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen
- ☉ Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners betrokken is
- ☉ Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of in elk geval de een de ander, bestrijden met militaire machtsmiddelen. Met gewapend conflict bedoelen wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties
- ☉ Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het openbaar gezag
- ☉ Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag
- ☉ Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.

Deze molestbegrippen maken deel uit van de tekst die het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de griffie van de rechtbank in Den Haag deponeerde onder nummer 136/1981.

#### 4.10 Atoom

De verzekering biedt geen dekking voor de gevolgen van atoomkernreacties. Het maakt daarbij niet uit hoe deze reactie is ontstaan.

### 5. Verplichtingen bij diefstal en andere strafbare feiten

#### 5.1. Aangifte bij de politie

U moet direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte bij de politie doen:

- ☉ Bij inbraak of vandalisme
- ☉ Bij beschadiging door onbekenden
- ☉ Bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij
- ☉ Bij een aanrijding door onbekenden, waardoor u vervolgens met uw auto schade veroorzaakt aan een ander of zijn spullen.

U moet direct – dat is dezelfde dag, of als het 's avonds of 's nachts gebeurt de volgende ochtend - aangifte bij de politie doen:

- ☉ Bij verlies van de verzekerde auto door diefstal, oplichting of verduistering
- ☉ Bij joyriding.

Vindt de gebeurtenis in het buitenland plaats? Doe dan aangifte in dat land. Bij diefstal, oplichting en verduistering van de verzekerde auto moet u ook aangifte doen in Nederland. U moet dat binnen 24 uur na thuiskomst doen.



## 5.2. Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit

Meld bij diefstal, verduistering of oplichting de gegevens van de verzekerde auto zo snel mogelijk bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). Op de website van VbV vindt u hoe u de diefstal, verduistering of oplichting kunt melden. U kunt dat ook aan de helpdesk van de VbV vragen. Het telefoonnummer van de helpdesk is **055 - 741 00 01**.

## 6. Wijzigingen

### 6.1. Kunt u de verzekering wijzigen

U kunt de verzekering uiteraard wijzigen. Als u de verzekering wijzigt, beoordelen we uw gegevens op dezelfde manier als bij een aanvraag voor een nieuwe verzekering. Gevolgen van een wijziging kunnen zijn dat de premie hoger of lager wordt, of dat we u niet meer kunnen verzekeren. In dat laatste geval zullen we uw verzekering beëindigen.

### 6.2. Welke wijzigingen moet u onmiddellijk aan ons doorgeven

De hieronder vermelde wijzigingen moet u onmiddellijk aan ons doorgeven:

- ☎ Hoofdzakelijk gebruik van de verzekerde auto in het buitenland
- ☎ U heeft de verzekerde auto niet meer.
- ☎ U heeft een andere auto
- ☎ U gaat de verzekerde auto langer dan 6 maanden achter elkaar in het buitenland gebruiken
- ☎ De verzekerde auto krijgt een buitenlands kenteken
- ☎ Wanneer u achteraf accessoires toevoegt aan de verzekerde auto
- ☎ U of de hoofdbestuurder van de verzekerde auto verhuist
- ☎ Iemand anders wordt de hoofdbestuurder
- ☎ U gaat meer of minder kilometers per jaar rijden
- ☎ Als u of uw erfgenamen geen belang meer bij de verzekerde auto hebben en de feitelijke macht over de verzekerde auto verliezen
- ☎ Uw adres, e-mailadres, bankrekeningnummer of telefoonnummer wijzigt.

### 6.3. Wat zijn de gevolgen als u ons niet of niet tijdig informeert

Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:

#### Gevolgen voor uw verzekering

De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.

#### Gevolgen voor uw schadevergoeding

Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.

Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

## 7. Sancties

De verzekering keert niet uit en er wordt geen hulp verleend als dit een inbreuk vormt op sanctiewetgeving en sanctieregelgeving.





## Rubriek II Wettelijke Aansprakelijkheid (WAM)

De artikelen van Rubriek II WAM dienen te worden gelezen in onderlinge samenhang met de artikelen van Rubriek I Algemene Bepalingen en Rubriek IX Overige Algemene Bepalingen.

### 1. Begripsomschrijvingen

#### 1.1. Schade

Met schade bedoelen wij:

- ☉ Personenschade
- ☉ Schade aan spullen.

#### 1.2. Personenschade

Letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen. En ook de schade die daar het gevolg van is. Dat is ook ander nadeel, zoals smartengeld en affectieschade (smartengeld voor naasten van slachtoffers).

#### 1.3 Schade aan spullen

Beschadiging, vernietiging of het verloren gaan van spullen of onroerende zaken van anderen. En ook de schade die daar het gevolg van is.

### 2. Omvang van de dekking

#### 2.1. Wettelijke aansprakelijkheid

U bent verzekerd voor schade die met of door de verzekerde auto wordt veroorzaakt en waarvoor u aansprakelijk bent. U bent ook verzekerd voor schade waarvoor u aansprakelijk bent, die is veroorzaakt met of door:

- ☉ Een aanhanger die aan de verzekerde auto gekoppeld is
- ☉ Een aanhanger die aan de verzekerde auto gekoppeld was, maar die nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand was gekomen
- ☉ Spullen die zich op de verzekerde auto bevinden, daarvan afvallen of afgevallen zijn
- ☉ Spullen die zich op de aan de verzekerde auto gekoppelde aanhanger bevinden, daarvan afvallen of afgevallen zijn.

Onder aanhanger verstaan we: een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen of trailer of iets vergelijkbaars.

#### 2.1.1. Andere auto

U bent ook verzekerd voor de schade die u met of door de verzekerde auto veroorzaakt aan een andere auto van uzelf. We vergoeden dan geen gevolgschade en bedrijfsschade.

#### 2.2. Dekking en tijd

Er is alleen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

#### 2.3. WAM – Wettelijke eisen

Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.

#### 2.4 Verzekerd bedrag

Per gebeurtenis vergoeden we maximaal het verzekerd bedrag dat op het polisblad staat vermeld. Bent u in een land waarin u ook verzekerd bent volgens Internationaal Motorrijtuig-verzekeringsbewijs (de Groene Kaart) en geldt daar volgens de wet een hoger verzekerd bedrag voor wettelijke aansprakelijkheid? Dan geldt dit hogere bedrag.

### 3. Uitsluitingen

Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Het maakt niet uit of de schade wel of niet door die situatie is veroorzaakt of ontstaan. Deze situaties vindt u hieronder. Deze uitsluitingen gelden in aanvulling op de uitsluitingen van artikel 4 van Rubriek I Algemene Bepalingen.

Is er een uitsluiting van toepassing, maar moeten we volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (of een vergelijkbare buitenlandse wet) toch schade vergoeden. Dan kunnen wij de schadevergoeding op u verhalen.



We verhalen de vergoeding niet op de verzekeringnemer als u kunt aantonen dat u niet wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

### 3.1. Verzekerde auto en aanhangers

De verzekering biedt geen dekking voor schade aan de verzekerde auto en aan de daaraan gekoppelde bagagewagen, caravan, vouwwagen, aanhangwagens of trailer of iets vergelijkbaars.

### 3.2. Spullen

De verzekering biedt geen dekking voor schade aan spullen die u met de verzekerde auto vervoert. Er is wel dekking voor schade aan spullen van passagiers.

### 3.3. Bestuurder

De verzekering biedt geen dekking voor:

- ☉ Personenschade aan de bestuurder zelf
- ☉ Schade aan spullen van de bestuurder. Dat zijn ook spullen die de bestuurder geleend of gehuurd heeft. Of die de bestuurder op een andere wijze in zijn bezit heeft.

### 3.4. Zonder toestemming

De verzekering biedt geen dekking voor schade aan passagiers die zonder toestemming van u in de verzekerde auto aanwezig zijn. De verzekering biedt ook geen dekking voor schade die is veroorzaakt door de bestuurder of passagier die zonder uw toestemming de verzekerde auto bestuurt of zonder uw toestemming in de verzekerde auto aanwezig is.

### 3.5. Laden en lossen

De verzekering biedt geen dekking voor schade die u veroorzaakt bij het laden en lossen van spullen.

### 3.6. Slepen

De verzekering biedt geen dekking voor schade aan een ander voertuig dat u sleept met de verzekerde auto, of dat aan de verzekerde auto is gekoppeld.

## 4. Wat verwachten wij van u bij schade

### 4.1. Schade melden

U moet de schade direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen melden zodra u ervan op de hoogte bent. Ook als iemand u aansprakelijk stelt voor schade met of door de verzekerde auto. Als u zich hier niet aan houdt kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding.

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u aansprakelijk bent en zo ja voor welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

Bij voorkeur ontvangen wij uw schademelding online via [www.carmeleon.nl](http://www.carmeleon.nl) of [www.dealerloketbv.nl](http://www.dealerloketbv.nl). Uiteraard kunt u de melding ook telefonisch doorgeven. Via ons online proces doorloopt u de hele schade stap voor stap en zullen wij vragen om aanvullende bewijsstukken. Stuur u deze documenten liever per mail of post? Stuur uw formulieren met bijlagen dan [schade@carmeleon.nl](mailto:schade@carmeleon.nl) of naar **Postbus 6025, 5700 ES te Helmond**. U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

### 4.2. Schade voorkomen of verminderen

U moet binnen redelijke grenzen alles doen om schade te voorkomen of te verminderen.

### 4.3. Meewerken

U bent verplicht goed mee te werken en niets te doen in ons nadeel. Dat betekent onder andere dat:

- U aanwijzingen van ons of door ons ingeschakelde deskundigen op volgt
- U mee werkt aan de afhandeling van de schade
- U meewerkt aan het onderzoek naar de oorzaak van de schade
- U geen toezegging doet over uw schuld of aansprakelijkheid
- U geen toezeggingen doet over het vergoeden van de schade.



#### 4.4. Verval van rechten

Indien u de hiervoor genoemde verplichtingen niet of niet volledig nakomt en wij hierdoor in een redelijk belang zijn geschaad, komt het recht op uitkering onder deze verzekering te vervallen.

#### 4.5. Opzet tot misleiding

De verzekering dekt niet de schade als u ons bewust verkeerde informatie heeft gegeven waardoor wij werden misleid. U heeft ons de verkeerde informatie gegeven met het doel om een ( of meer) schade vergoed te krijgen waar u geen recht op heeft.

### 5. Schaderegeling

#### 5.1. Onze rol

Wij beslissen – zoveel mogelijk in overleg met u -over onder andere:

- ☉ Het erkennen van aansprakelijkheid
- ☉ De wijze waarop verweer gevoerd tegen de aan u ingestelde aanspraak
- ☉ De eventuele verdediging in een gerechtelijke procedure
- ☉ Het vaststellen van de oorzaak en de omvang van de schade
- ☉ Het al dan niet treffen van een schikking met de benadeelde
- ☉ Het benoemen van een advocaat en/of andere externe deskundige
- ☉ Het al dan niet berusten in een gerechtelijke uitspraak.

Bij onze beslissing houden we rekening met uw belangen.

### 6. De vergoeding

#### 6.1. Voor hoeveel bent u verzekerd

U bent verzekerd voor maximaal het verzekerde bedrag dat voor Rubriek I WAM op het polisblad staat. Dat bedrag geldt per gebeurtenis.

#### 6.2. Extra vergoedingen

Bovenop het verzekerde bedrag heeft u ook recht op de vergoeding van:

- ☉ De kosten die nodig zijn om de schade te regelen, zoals de kosten van een expertisebureau.
- ☉ Kosten van verweer in een civiele procedure
- ☉ Kosten van verweer in een strafprocedure. De kosten van verweer in een strafprocedure worden alleen vergoed als wij vinden dat de uitkomst van het strafproces belangrijk is om uw aansprakelijkheid te beoordelen.

De hierboven omschreven kosten worden alleen vergoed als wij voor het maken van de kosten toestemming hebben verleend.

We vergoeden ook:

- ☉ Wettelijke rente die u aan de benadeelde moet betalen
- ☉ Bereddingskosten
- ☉ Onder bereddingskosten verstaan wij de kosten van maatregelen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te verminderen en de schade die ontstaat aan spullen die u daarbij gebruikt. De bereddingskosten vergoeden we alleen als de kosten worden gemaakt om een onder deze Rubriek verzekerde schade te voorkomen of te verminderen.
- ☉ Waarborgsom. De waarborgsom betalen wij in het geval de schade waarvoor u wordt aangesproken verzekerd is.
- ☉ Onder waarborgsom verstaan wij het bedrag dat u moet betalen voor uw vrijlating, voor de teruggaaf van uw rijbewijs, of om een beslag op de verzekerde auto op te heffen. We betalen de waarborgsom tot maximaal EUR 50.000,00 per gebeurtenis. We betalen de waarborgsom alleen aan een bevoegde overheidsinstantie.



## Rubriek III Beperkt Casco

De artikelen van Rubriek III Beperkt Casco dienen te worden gelezen in onderlinge samenhang met de artikelen van Rubriek I Algemene Bepalingen en Rubriek IX Overige Algemene Bepalingen. Er is alleen dekking voor deze Rubriek als dat vermeld is op het polisblad.

### 1. Begripsomschrijvingen

#### 1.1. Schade

Met schade bedoelen wij beschadiging, vernietiging of verlies.

#### 1.2. Dagwaarde

De nieuwwaarde van de verzekerde auto verminderd met een bedrag omdat de auto minder waard wordt. Bijvoorbeeld door ouderdom, slijtage, eerdere schades en het aantal kilometers dat de auto gereden heeft.

#### 1.3. Nieuwwaarde

Met de nieuwwaarde van de auto bedoelen wij de prijs van een nieuwe auto van hetzelfde merk en type en in dezelfde uitvoering als de verzekerde auto. Volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant of importeur.

#### 1.4. Total loss

Dat is technisch total loss of economisch total loss.

##### 1.4.1. Technisch total loss

Met technisch total loss van de auto bedoelen wij dat de auto technisch niet meer in een staat is om veilig mee te rijden en reparatie onmogelijk of onverantwoord is.

##### 1.4.2. Economisch total loss

Met economisch total loss van de auto bedoelen wij dat de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de auto direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis.

## 2. Omschrijvingen van de dekking

### 2.1. Brand

U bent verzekerd voor schade aan de verzekerde auto die is veroorzaakt door:

- ☉ Blikseminslag
- ☉ Brand, ook als de auto uit zichzelf vlam vat
- ☉ Kortsluiting
- ☉ Ontploffing.

De schade door brand, kortsluiting en ontploffing is ook verzekerd als de schade het gevolg is van een eigen gebrek van de verzekerde auto. Er is geen dekking voor schade aan het gebrekkige onderdeel zelf.

### 2.2. Natuur

- ☉ U bent verzekerd voor schade aan de verzekerde auto die is veroorzaakt door:
- ☉ Een botsing met vogels en loslopende dieren
- ☉ Natuurrampen
  - Hagel
  - Overstroming
  - Stenen die van een berg of natuurlijke helling vallen
- ☉ Storm, onder storm verstaan we wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer (windkracht 7 of hoger op de schaal van beaufort).

### 2.3. Vandalisme

U bent verzekerd voor schade aan de verzekerde auto die opzettelijk door een ander is toegebracht. Uw no-claimkorting wordt wel aangepast.



## 2.4. Ruitschade

U bent verzekerd voor:

- ☉ Het breken of barsten van de autoruit of van het panorama- of zonnedak (hieronder valt ook het zogenaamde sterretje)
- ☉ Schade aan de verzekerde auto door scherven van de autoruit, het panorama- of zonnedak.

Er is ook dekking als de schade het gevolg is van eigen gebrek.

Er is geen dekking:

- ☉ Als u tegelijk ook (andere) schade aan de verzekerde auto hebt
- ☉ Voor krassen op of oppervlakkige beschadigingen van een autoruit, een panorama- of zonnedak.

## 2.5. Diefstal

U bent verzekerd voor schade aan of verlies van de verzekerde auto door:

- ☉ Diefstal, of poging daartoe
- ☉ Inbraak, of poging daartoe
- ☉ Joyriding
- ☉ Verduistering van de verzekerde auto
- ☉ Oplichting door iemand anders dan u.

Onder joyriding verstaan we het besturen van de verzekerde auto zonder uw toestemming. En zonder de bedoeling de verzekerde auto te houden.

### 2.5.1. Diefstal van sleutels

U bent verzekerd voor diefstal van autosleutels van de verzekerde auto.

### 2.5.2. Antidiefstalsysteem

Op het polisblad van de verzekering staat vermeld of en zo ja met behulp van welk antidiefstalsysteem de verzekerde auto moet zijn beveiligd. Dat is een antidiefstalsysteem uit een van de hieronder vermelde categorieën.

Categorie A	Klasse 1 startonderbreker
Categorie B	Klasse 2 alarm met geblindeerde laadruimte
Categorie C	Klasse 3 alarm, of Klasse 1 startonderbreker in combinatie met Klasse 4 voertuigvolgsysteem, of Klasse 1 startonderbreker in combinatie met een Klasse TV01 of LoJack Pulse + terugvindstelsysteem
Categorie D	Klasse 3 alarm in combinatie met een Klasse 4 voertuigvolgsysteem, of Klasse 3 alarm in combinatie met een Klasse TV01 of LoJack Pulse + terugvindstelsysteem
Categorie E	Klasse TV01 terugvindstelsysteem

Als sprake is van een klasse 3, 4 of TV01 systeem dan is een certificering van KIWA-SCM vereist. Het vereiste antidiefstalsysteem moet gedurende de looptijd van de verzekering correct werkzaam zijn en voorzien zijn van een geldig certificaat.

#### 2.5.2.1. Inbouwperiode

De verzekerde auto moet uiterlijk op de 10<sup>e</sup> werkdag na de ingangsdatum van de verzekering voorzien zijn van het op polisblad omschreven antidiefstalsysteem. U bent gedurende de inbouwperiode verzekerd voor schade aan of verlies van de verzekerde auto door:

- ☉ Diefstal, of poging daartoe
- ☉ Inbraak, of poging daartoe
- ☉ Joyriding
- ☉ Verduistering van de verzekerde auto
- ☉ Oplichting door iemand anders dan verzekerde

Er geldt dan een eigen risico van EUR 2.000,00 per gebeurtenis. Als de verzekerde auto na de inbouwperiode van 10 dagen niet is voorzien van het op het polisblad omschreven antidiefstalsysteem dan is er geen dekking voor schade aan of verlies van de verzekerde auto door (poging tot) diefstal, (poging tot) inbraak, joyriding, verduistering en oplichting.





## 2.6. Dekking en Tijd

Er is alleen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

## 3. Uitsluitingen

Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Het maakt niet uit of de schade of het verlies wel of niet door die situatie is veroorzaakt of ontstaan. Deze situaties vindt u hieronder. Deze uitsluitingen gelden in aanvulling op de uitsluitingen van artikel 4 van de Rubriek I Algemene Bepalingen.

### 3.1. Onvoldoende onderhoud

De verzekering biedt geen dekking voor schade doordat u de verzekerde auto niet, niet tijdig, of niet deskundig hebt (laten) onderhouden. De verzekering biedt geen dekking voor de vergoeding van kosten voor normaal onderhoud.

### 3.2. Onvoldoende zorg

De verzekering biedt geen dekking voor schade door onvoldoende zorg, zoals:

- ☉ Doorrijden terwijl een waarschuwinglampje brand
- ☉ Doordat u de auto overbelast
- ☉ Doordat u rijdt, terwijl de verzekerde auto (nog) niet is goedgekeurd bij de Algemene Periodieke Keuring (APK).

### 3.3. Slijtage

De verzekering biedt geen dekking voor schade die ontstaat door normaal gebruik, zoals slijtage, verkleuring, veroudering, verroesting en corrosie.

## 4. Wat verwachten we van u bij schade

### 4.1. Schade melden

U moet de schade direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen melden zodra u ervan op de hoogte bent. Als u zich hier niet aan houdt kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

Wij hebben een schade meld platform samen met Open Claims ontwikkeld. Het schadeproces begint ermee dat u op zeer eenvoudige wijze een schade digitaal kunt melden en diverse documenten zoals fotomateriaal of een schadeformulier kunt toevoegen. Direct na uw melding ontvangen wij maar ook uw dealer een melding van de schade. U kunt de schade digitaal melden via <https://www.carmeleon.nl/service-en-schade/schade-melden/> of <https://www.dealerloketbv.nl/service-schade/>.

Als er meerdere schades gelijktijdig gemeld worden die betrekking hebben op gebeurtenissen in het verleden, hebben wij het recht om één een of meerdere schadeclaims af te wijzen. Dit omdat ons de kans ontnomen is aanvullende voorwaarden te stellen of de polis eenzijdig te beëindigen. De toedracht van de schades speelt hierbij wel een rol, evenals de reële kans dat er aanvullende voorwaarden of beëindiging geëist zou worden bij de diverse schadegebeurtenissen.

### 4.2. Schade voorkomen of verminderen algemeen

U moet binnen redelijke grenzen alles doen om schade te voorkomen of te verminderen.

#### 4.2.1. Voorkomen – diefstal

U moet er alles aan doen om schade door (poging tot) diefstal, (poging tot) inbraak, joyriding, verduistering of oplichting te voorkomen. Doet u dat niet, dan is er geen dekking. Dit geldt bijvoorbeeld:

- ☉ Als de verzekerde auto onbeheerd is achtergelaten en niet is afgesloten
- ☉ Als u de sleutels in de verzekerde auto heeft laten zitten
- ☉ Als u de sleutels onbeheerd heeft achtergelaten
- ☉ Als u de sleutels kwijt bent geraakt of de sleutels zijn gestolen en u niet binnen 24 uur na het kwijtraken of de diefstal de sleutels hebt vervangen en/of de omcodering heeft laten plaatsvinden
- ☉ Als u kostbare spullen zichtbaar in de verzekerde auto heeft achtergelaten
- ☉ Als u het antidiefstalsysteem niet geactiveerd of ingeschakeld heeft.





### 4.3. Meewerken

U bent verplicht goed mee te werken en niets te doen in ons nadeel. Dat betekent onder andere dat:

- ☞ U aanwijzingen van ons of door ons ingeschakelde deskundigen op volgt
- ☞ U mee werkt aan de afhandeling van de schade
- ☞ U meewerkt aan het onderzoek naar de oorzaak van de schade.

### 4.4. Verval van rechten

Indien u de hiervoor genoemde verplichtingen niet of niet volledig nakomt en wij hierdoor in een redelijk belang zijn geschaad, komt het recht op uitkering onder deze verzekering te vervallen.

### 4.5. Opzet tot misleiding

De verzekering dekt niet de schade als u ons bewust verkeerde informatie heeft gegeven waardoor wij werden misleid. U heeft ons de verkeerde informatie gegeven met het doel om een ( of meer) schade vergoed te krijgen waar u geen recht op heeft.

## 5. Schaderegeling

### 5.1. Onze rol

Als u een schade aan ons meldt dan stellen wij vast:

- ☞ Wat er is gebeurd
- ☞ Hoe groot de schade is.

Dit doen we onder andere op basis van de informatie die op het schadeformulier staat en andere informatie die we van u en anderen hebben gekregen. Dat kan bijvoorbeeld informatie van getuigen zijn. Biedt deze verzekering dekking voor de schade en is iemand anders daarvoor aansprakelijk, dan zullen we proberen die schade te verhalen.

### 5.2. Vaststellen van de omvang van de schade

Wij stellen het schadebedrag vast. Of wij laten de schade vast stellen door een expert die wij aanwijzen. De expert stelt de schade vast aan de hand van objectieve calculatiemodellen.

De expert die wij inschakelen is ingeschreven bij het NIVRE en houdt zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties die is opgesteld door het Verbond van Verzekeraars. Meer informatie vindt u op [www.nivre.nl](http://www.nivre.nl) en [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

### 5.3. Contra-expert en arbitrage

Bent u het niet eens met het schadebedrag dat de expert die wij inschakelen, vaststelt? Dan mag u ook zelf een expert inschakelen. Dit heet een “contra-expert”.

In dat geval stellen beide experts het schadebedrag vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. Dit heet een “arbiter”. Komt het bedrag van de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan stelt de arbiter het schadebedrag vast.

Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de arbiter is bindend. Zowel voor u als voor ons. Ook de contra-expert en de arbiter moeten zich houden aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties.

#### 5.3.1. Kosten van de expertises

Wij betalen de kosten van de door ons ingeschakelde expert en de arbiter. Heeft u een contra expert ingeschakeld. Dan betaalt u eerst zelf de kosten van deze contra-expert. We vergoeden vervolgens deze kosten aan u voor zover deze kosten redelijk zijn.

Kosten die niet met het vaststellen van de omvang van de schade te maken hebben worden niet vergoed. Kosten die worden gemaakt voor de schade aan ons is gemeld worden niet vergoed. Kosten die worden gemaakt voordat er een discussie is over de hoogte van het schadebedrag worden niet vergoed.



#### 5.4. Verlies van de verzekerde auto

Bij verlies van de verzekerde auto door diefstal, verduistering of oplichting heeft u recht op de vergoeding van schade na 30 dagen nadat u het verlies aan ons hebt gemeld. U krijgt een schade vergoeding als u:

- ☉ Het eigendomsrecht van de verzekerde auto aan ons overdraagt
- ☉ Als u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en alle autosleutels aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Wordt de auto teruggevonden binnen 30 dagen na uw melding van diefstal, de oplichting of verduistering? Dan moet u de auto terugnemen. U krijgt in dat geval de schade aan de auto vergoed die is ontstaan in de tijd dat de auto gestolen was.

Wordt de auto teruggevonden ná 30 dagen na uw melding van diefstal, de oplichting of de verduistering. Dan mag u de auto terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben aan ons terugbetalen. De schade aan de auto die is ontstaan in de tijd dat de auto gestolen was, mag u ervan aftrekken. Wij stellen die schade vast.

#### 5.5. Total loss

Is de verzekerde auto technisch of economisch total loss. Dan krijgt u pas een schadevergoeding als u de auto aan ons overdraagt. Ook moet u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en alle autosleutels aan ons geven.

Wij kunnen ook een andere partij aanwijzen aan wie u alles moet overdragen. Deze verplichting staat in een regeling van het Verbond van Verzekeraars, waarbij de meeste schadeverzekeraars zijn aangesloten. De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af, u krijgt deze gelden rechtstreeks van de opkoper.

#### 5.6. Uitbetaling

Als wij hebben besloten dat u schadevergoeding krijgt, dan betalen wij de vergoeding zo snel mogelijk uit. Betalen wij het schadebedrag niet binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan hebt u vanaf dat moment recht op wettelijke rente.

#### 5.7. U bent het niet eens met onze beslissing

Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- ☉ Wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee
- ☉ Wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

### 6. De vergoeding

Als de verzekerde auto exclusief BTW verzekerd is, of als u recht heeft op BTW-aftrek, dan vergoeden we de schade exclusief BTW. In die situatie dat u de verzekerde auto exclusief BTW verzekert en het om een zogenaamd “marge motorrijtuig” gaat zullen wij deelschades exclusief BTW uitkeren. Bij totaalverlies of diefstal betalen wij het totale schadebedrag minus het geldende BTW-percentage uit.

#### 6.1. Beschadiging van de auto

Bij beschadiging stellen wij vast of reparatie technisch mogelijk en verantwoord is. Hiermee bedoelen wij of de auto na reparatie nog in een staat is om er veilig mee te rijden.

Is reparatie van de schade technisch mogelijk en verantwoord? Dan kijken wij of de reparatiekosten hoger zijn dan de dagwaarde van de auto. Afhankelijk van de uitkomsten vergoeden wij de reparatiekosten of de dagwaarde van de auto min de waarde van de restanten.



### 6.1.1. Eigen Risico

Wij vergoeden de schade onder aftrek van het op het polisblad vermelde eigen risico. Als u de schade laat herstellen door de op het polisblad vermelde dealer, dan geldt - in de meeste gevallen - geen eigen risico. Dat is anders als:

- ☉ U zelf heeft gekozen voor een eigen risico
- ☉ Wij een eigen risico hebben toegepast.

Dan vergoeden we de schade altijd onder aftrek van het op het polisblad vermelde eigen risico. Ook als u de verzekerde auto bij de op het polisblad genoemde dealer laat herstellen.

Als u de schade elders wilt laten herstellen is het belangrijk dat u eerst contact met ons opneemt. Wij kunnen dan samen bepalen of deze schadehersteller conform onze eisen werkt en/of diens schadehersteltarieven gangbaar zijn in vergelijking tot de met ons samenwerkende auto(schadeherstel)bedrijven. Bij herstel van uw schade vergoeden wij dan ook geen excessieve of bovenmatige schadehersteltarieven, het maximum uurtarief bedraagt € 75,- inclusief Btw. Let op!, bij herstel anders dan het op het polisblad vermelde auto(schadeherstel)bedrijf heeft u een extra eigen risico. Voor voertuigen met een oorspronkelijke cataloguswaarde tot EUR 100.000,00 geldt een extra eigen risico van EUR 500,00. Voor voertuigen met een oorspronkelijke cataloguswaarde van EUR 100.000,00 of meer, geldt een extra eigen risico van EUR 1.000,00.

### 6.1.2. Eigen Risico indien de bestuurder 24 jaar of jonger is.

Er geldt een extra eigen risico van EUR 1.000,00 bij voertuigen met een oorspronkelijke cataloguswaarde vanaf EUR 100.000,00 en de bestuurder die de schade veroorzaakt heeft 24 jaar of jonger was. Dit extra eigen risico is niet van toepassing als de schade is veroorzaakt door de verzekeringnemer of de opgegeven regelmatige bestuurder.

### 6.1.2. Maximum

Wij vergoeden nooit meer dan het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag.

### 6.1.3. Schadevergoeding bij total loss

Als de verzekerde auto technisch of economisch total loss is dan vergoeden wij de dagwaarde meteen voor de gebeurtenis minus de waarde van de restanten.

### 6.1.4. Schadevergoeding bij total loss - aanschafwaardegarantie

In het geval op het polisblad is vermeld dat de aanschafwaardegarantie van toepassing is dan geldt het volgende.

Als de verzekerde auto technisch of economisch total loss is dan vergoeden wij de aanschafwaarde minus de waarde van de restanten. Dat doen we alleen als:

- ☉ U 80% van de vergoeding gebruikt voor de aanschaf van een nieuwe auto bij het op het polisblad vermelde garagebedrijf
- ☉ De beschadiging of vernietiging van de auto plaatsvindt voor de einddatum van de aanschafwaardegarantie
- ☉ Met de verzekerde auto sinds de ingangsdatum van de verzekering tot het moment van de beschadiging of vernietiging van de auto niet meer is gereden dan 120.000 km
- ☉ U de aanschafwaarde van de verzekerde auto kunt aantonen door middel van een originele factuur of bankafschrift.

*Onder aanschafwaarde verstaan we het bedrag waarvoor u de verzekerde auto heeft aangeschaft.*

De verzekerde auto is economisch total loss als de reparatiekosten hoger zijn dan 80% van de verkoopwaarde die geldt op het moment van de beschadiging of vernietiging van de verzekerde auto. De verkoopwaarde bepalen we aan de hand van de ANWB koerslijst. Als de verzekerde auto door u is gekocht bij een merkdealer, dan hanteren we "kopen bij een merkdealer met garantie". In de andere gevallen hanteren we "kopen bij een BOVAG autobedrijf met garantie".

### 6.1.5. Schadevergoeding bij reparatie

Is de reparatie van de verzekerde auto technisch mogelijk en technisch -en economisch verantwoord dan vergoeden wij het schadebedrag meteen voor de gebeurtenis. Soms verlagen wij de vergoeding als slijtagegevoelige onderdelen worden vervangen door nieuwe onderdelen waardoor de bruikbaarheid van de auto verbetert. Bijvoorbeeld door het monteren van nieuwe banden, een nieuwe accu of een nieuwe uitlaat.

Laat u de schade - terwijl dat wel kan - niet repareren. Dan vergoeden wij 75% van de reparatiekosten onder aftrek van een extra eigen risico. Bij een verzekerde auto met een oorspronkelijke cataloguswaarde tot EUR 100.000,00 geldt een extra eigen risico van EUR 500,00. Bij een verzekerde auto met een oorspronkelijke cataloguswaarde van EUR 100.000,00 of meer geldt een extra eigen risico van EUR 1.000,00.



### 6.1.6. Schadevergoeding bij diefstal van sleutels

Bij diefstal van de sleutels van de verzekerde auto vergoeden we de kosten die worden gemaakt:

- € Om de sleutels te vervangen
- € Om nieuwe sloten aan te brengen in de auto
- € Voor het opnieuw coderen van de startonderbreker.

Deze kosten worden vergoed met een maximum van EUR 1.000,00 per gebeurtenis. Deze kosten worden gedurende de looptijd van de verzekering één keer vergoed. Er geldt geen eigen risico.

### 6.1.7. Schadevergoeding bij verliezen of verkeerd toedienen van vloeistoffen

Bij het verliezen of verkeerd toedienen van vloeistoffen zoals bijvoorbeeld het tanken van verkeerde brandstof vergoeden we de kosten die worden gemaakt:

- € Voor het verwijderen van de vloeistoffen
- € Voor het opruimen van de vloeistoffen
- € Voor het repareren van het voertuig als gevolg van het verkeerd toedienen van deze vloeistoffen.

Deze kosten worden vergoed met een maximum van EUR 1.000,00 per gebeurtenis. Deze kosten worden gedurende de looptijd van de verzekering één keer vergoed. Er geldt geen eigen risico.

## 6.2. Verlies van de verzekerde auto

Bij verlies van de verzekerde auto door diefstal, verduistering of oplichting vergoeden wij de dagwaarde meteen voor de gebeurtenis. Wij vergoeden de schade onder aftrek van het op het polisblad vermelde eigen risico. Wij vergoeden nooit meer dan het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag.

### 6.2.1. Verlies van de verzekerde auto – aanschafwaardegarantie

In het geval op het polisblad is vermeld dat de aanschafwaardegarantie van toepassing is dan geldt het volgende. Bij verlies van de verzekerde auto door diefstal, verduistering of oplichting vergoeden wij de aanschafwaarde. Onder aanschafwaarde verstaan we het bedrag waarvoor u de verzekerde auto heeft aangeschaft.

Dat doen we alleen als:

- € U 80% van de vergoeding gebruikt voor de aanschaf van een nieuwe auto bij het op het polisblad vermelde garagebedrijf
- € De diefstal, verduistering of oplichting plaatsvindt voor de einddatum van de aanschafwaardegarantie
- € Met de verzekerde auto sinds de ingangsdatum van de verzekering tot het moment van het verlies van de auto niet meer is gereden dan 120.000 km
- € U de aanschafwaarde van de verzekerde auto kunt aantonen door middel van een originele factuur of bankafschrift.

*Onder aanschafwaarde verstaan we het bedrag waarvoor u de verzekerde auto heeft aangeschaft.*

De verzekerde auto is economisch total loss als de reparatiekosten hoger zijn dan 80% van de verkoopwaarde die geldt op het moment van de beschadiging of vernietiging van de verzekerde auto. De verkoopwaarde bepalen we aan de hand van de ANWB koerslijst. Als de verzekerde auto door u is gekocht bij een merkdealer, dan hanteren we “kopen bij een merkdealer met garantie”. In de andere gevallen hanteren we “kopen bij een BOVAG autobedrijf met garantie”.

## 6.3. Extra vergoedingen

Bovenop het verzekerde bedrag heeft u ook recht op de vergoeding van:

- € Bereddingskosten. Onder bereddingskosten verstaan wij de kosten van maatregelen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te verminderen en de schade die ontstaat aan spullen die u daarbij gebruikt. De bereddingskosten vergoeden we alleen als de kosten worden gemaakt om een onder deze Rubriek verzekerde schade te voorkomen of te verminderen.
- € EUR 27,50 per dag zolang de verzekerde auto niet in uw bezit is.
  - o Gedurende de reparatie periode vergoeden we maximaal 14 dagen
  - o Bij total loss vergoeden we maximaal 14 dagen
  - o Bij diefstal, verduistering of oplichting vergoeden we maximaal 30 dagen.



## 7. Dekking eigen vervoer

In het geval op het polisblad is vermeld dat de dekking eigen vervoer van toepassing is dan geldt het volgende. De artikelen van deze dekking dienen te worden gelezen in onderlinge samenhang met de artikelen van het Onderdeel Algemeen en van het Onderdeel Overige Algemene Bepalingen.

### Omschrijving van de dekking

U bent verzekerd voor beschadiging, vernietiging of verlies van spullen die zich in de verzekerde auto bevinden door:

- ☉ Diefstal
- ☉ Een van buiten komende gebeurtenis.

### Uitsluitingen

Er is geen dekking voor verlies van spullen door diefstal als:

- ☉ De verzekerde auto niet is voorzien van het op het polisblad vermelde antidiefstalsysteem
- ☉ De verzekerde auto niet op slot stond
- ☉ De sleutels van de verzekerde auto in de auto lagen of onbeheerd zijn achtergelaten
- ☉ De verzekerde auto niet voorzien is van een geblindeerde laadruimte.

Er is geen dekking voor beschadiging of vernietiging van spullen die het gevolg is van

- ☉ Onvoldoende verpakking van breekbare spullen
- ☉ Onvoldoende zorg om beschadiging of vernietiging van spullen te voorkomen.

### Schadevergoeding

Wij vergoeden tot maximaal EUR 5.000,00 per gebeurtenis. Wij vergoeden de schade onder aftrek van het eigen risico van EUR 100,00 per gebeurtenis.

Als op het polisblad een ander verzekerd bedrag voor de dekking eigen vervoer is vermeld dan vergoeden we maximaal dat bedrag. Ook dan vergoeden wij de schade onder aftrek van het eigen risico van EUR 100,00 per gebeurtenis.





## Rubriek IV Volledig Casco

De artikelen van Rubriek IV Volledig Casco dienen te worden gelezen in onderlinge samenhang met de artikelen van Rubriek I Algemene Bepalingen en Rubriek IX Overige Algemene Bepalingen. Er is alleen dekking voor deze Rubriek als dat vermeld is op het polisblad.

### 1. Begripsomschrijvingen

#### 1.1. Schade

Met schade bedoelen wij beschadiging, vernietiging of verlies.

#### 1.2. Dagwaarde

De nieuwwaarde van de verzekerde auto verminderd met een bedrag omdat de auto minder waard wordt. Bijvoorbeeld door ouderdom, slijtage, eerdere schades en het aantal kilometers dat de auto gereden heeft.

#### 1.3. Nieuwwaarde

Met de nieuwwaarde van de auto bedoelen wij de prijs van een nieuwe auto van hetzelfde merk en type en in dezelfde uitvoering als de verzekerde auto. Volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant of importeur.

#### 1.4. Total loss

Dat is technisch total loss of economisch total loss.

##### 1.4.1. Technisch total loss

Met technisch total loss van de auto bedoelen wij dat de auto technisch niet meer in een staat is om veilig mee te rijden en reparatie onmogelijk of onverantwoord is.

##### 1.4.2. Economisch total loss

Met economisch total loss van de auto bedoelen wij dat de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de auto direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis.

### 2. Omschrijvingen van de dekking

#### 2.1. Brand

U bent verzekerd voor schade aan de verzekerde auto die is veroorzaakt door:

- ☉ Blikseminslag
- ☉ Brand, ook als de auto uit zichzelf vlam vat
- ☉ Kortsluiting
- ☉ Ontploffing.

De schade door brand, kortsluiting en ontploffing is ook verzekerd als de schade het gevolg is van een eigen gebrek van de verzekerde auto. Er is geen dekking voor schade aan het gebrekkige onderdeel zelf.

#### 2.2. Natuur

U bent verzekerd voor schade aan de verzekerde auto die is veroorzaakt door:

- ☉ Een botsing met vogels en loslopende dieren
- ☉ Natuurrampen
  - Hagel
  - Overstroming
  - Stenen die van een berg of natuurlijke helling vallen
- ☉ Storm: Onder storm verstaan we wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer (windkracht 7 of hoger op de schaal van beaufort).

#### 2.3. Vandalisme

U bent verzekerd voor schade aan de verzekerde auto die opzettelijk door een ander is toegebracht. Uw no-claimkorting wordt wel aangepast.





## 2.4. Ruitschade

U bent verzekerd voor:

- ☉ Het breken of barsten van de autoruit of van het panorama- of zonnedak (hieronder valt ook het zogenaamde sterretje)
- ☉ Schade aan de verzekerde auto door scherven van de autoruit, het panorama- of zonnedak.

Er is ook dekking als de schade het gevolg is van eigen gebrek.

Er is geen dekking:

- ☉ Als u tegelijk ook (andere) schade aan de verzekerde auto hebt
- ☉ Voor krassen op of oppervlakkige beschadigingen van een autoruit, een panorama- of zonnedak.

## 2.5. Diefstal

U bent verzekerd voor schade aan of verlies van de verzekerde auto door:

- ☉ Diefstal, of poging daartoe
- ☉ Inbraak, of poging daartoe
- ☉ Joyriding
- ☉ Verduistering van de verzekerde auto
- ☉ Oplichting door iemand anders dan u.

Onder joyriding verstaan we het besturen van de verzekerde auto zonder uw toestemming. En zonder de bedoeling de verzekerde auto te houden.

### 2.5.1. Diefstal van sleutels

U bent verzekerd voor diefstal van autosleutels van de verzekerde auto.

### 2.5.2. Antidiefstalsysteem

Op het polisblad van de verzekering staat vermeld of en zo ja met behulp van welk antidiefstalsysteem de verzekerde auto moet zijn beveiligd. Dat is een antidiefstalsysteem uit een van de hieronder vermelde categorieën.

Categorie A	Klasse 1 startonderbreker
Categorie B	Klasse 2 alarm met geblindeerde laadruimte
Categorie C	Klasse 3 alarm, of Klasse 1 startonderbreker in combinatie met Klasse 4 voertuigvolgsysteem, of Klasse 1 startonderbreker in combinatie met een Klasse TV01 of LoJack Pulse + terugvindstelsysteem
Categorie D	Klasse 3 alarm in combinatie met een Klasse 4 voertuigvolgsysteem, of Klasse 3 alarm in combinatie met een Klasse TV01 of LoJack Pulse + terugvindstelsysteem
Categorie E	Klasse TV01 terugvindstelsysteem

Als sprake is van een klasse 3, 4 of TV01 systeem dan is een certificering van KIWA-SCM vereist. Het vereiste antidiefstalsysteem moet gedurende de looptijd van de verzekering correct werkzaam zijn en voorzien zijn van een geldig certificaat.

#### 2.5.2.1. Inbouwperiode

De verzekerde auto moet uiterlijk op de 10<sup>e</sup> werkdag na de ingangsdatum van de verzekering voorzien zijn van het op polisblad omschreven antidiefstalsysteem. U bent gedurende de inbouwperiode verzekerd voor schade aan of verlies van de verzekerde auto door:

- ☉ Diefstal, of poging daartoe
- ☉ Inbraak, of poging daartoe
- ☉ Joyriding
- ☉ Verduistering van de verzekerde auto
- ☉ Oplichting door iemand anders dan verzekerde.

Er geldt dan een eigen risico van EUR 2.000,00 per gebeurtenis. Als de verzekerde auto na de inbouwperiode van 10 dagen niet is voorzien van het op het polisblad omschreven antidiefstalsysteem dan is er geen dekking voor schade aan of verlies van de verzekerde auto door (poging tot) diefstal, (poging tot) inbraak, joyriding, verduistering en oplichting.



## 2.6. Overige gebeurtenissen

Naast de gebeurtenissen die hiervoor in de artikelen 2.1 t/m 2.5 zijn omschreven bent u ook verzekerd voor schade aan de verzekerde auto die is veroorzaakt door:

- ☉ Botsen, stoten, omslaan, van de weg raken of in het water raken
- ☉ Plunderingen en relletjes
- ☉ Ieder ander van buiten komend gevaar/onheil
- ☉ De bestuurder van de verzekerde auto.

Er is ook dekking als de schade het gevolg is van eigen gebrek. Er is geen dekking voor schade aan het gebrekkige onderdeel zelf.

## 2.7. Dekking en Tijd

Er is alleen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

## 3. Uitsluitingen

Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Het maakt niet uit of de schade of het verlies wel of niet door die situatie is veroorzaakt of ontstaan. Deze situaties vindt u hieronder. Deze uitsluitingen gelden in aanvulling op de uitsluitingen van artikel 4 van Rubriek I Algemene Bepalingen.

### 3.1. Onvoldoende onderhoud

De verzekering biedt geen dekking voor schade doordat u de verzekerde auto niet, niet tijdig, of niet deskundig hebt (laten) onderhouden. De verzekering biedt geen dekking voor de vergoeding van kosten voor normaal onderhoud.

### 3.2. Onvoldoende zorg

De verzekering biedt geen dekking voor schade door onvoldoende zorg, zoals:

- ☉ Doorrijden terwijl een waarschuwingslampje brand
- ☉ Doordat u de auto overbelast
- ☉ Doordat u rijdt, terwijl de verzekerde auto (nog) niet is goedgekeurd bij de Algemene Periodieke Keuring (APK).

### 3.3. Slijtage

De verzekering biedt geen dekking voor schade die ontstaat door normaal gebruik, zoals slijtage, verkleuring, veroudering, verroesting en corrosie.

### 3.4. Piekspanning of overspanning

De verzekering biedt geen dekking voor schade die tijdens het opladen van de verzekerde auto is veroorzaakt door piekspanning of overspanning.

## 4. Wat verwachten we van u bij schade

### 4.1. Schade melden

U moet de schade direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen melden zodra u ervan op de hoogte bent. Als u zich hier niet aan houdt kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

Wij hebben een schade meld platform samen met Open Claims ontwikkeld. Het schadeproces begint ermee dat u op zeer eenvoudige wijze een schade digitaal kunt melden en diverse documenten zoals fotomateriaal of een schadeformulier kunt toevoegen. Direct na uw melding ontvangen wij maar ook uw dealer een melding van de schade. U kunt de schade digitaal melden via <https://www.carmeleon.nl/service-en-schade/schade-melden/> of <https://www.dealerloketbv.nl/service-schade/>.

Als er meerdere schades gelijktijdig gemeld worden die betrekking hebben op gebeurtenissen in het verleden, hebben wij het recht om één of meerdere schadeclaims af te wijzen. Dit omdat ons de kans ontnomen is aanvullende voorwaarden te stellen of de polis eenzijdig te beëindigen. De toedracht van de schades speelt hierbij wel een rol, evenals de reële kans dat er aanvullende voorwaarden of beëindiging geëist zou worden bij de diverse schadegebeurtenissen.



## 4.2. Schade voorkomen of verminderen algemeen

U moet binnen redelijke grenzen alles doen om schade te voorkomen of te verminderen.

### 4.2.1. Voorkomen – diefstal

U moet er alles aan doen om schade door (poging tot) diefstal, (poging tot) inbraak, joyriding, verduistering of oplichting te voorkomen. Doet u dat niet, dan is er geen dekking. Dit geldt bijvoorbeeld:

- ☉ Als de verzekerde auto onbeheerd is achtergelaten en niet is afgesloten
- ☉ Als u de sleutels in de verzekerde auto heeft laten zitten
- ☉ Als u de sleutels onbeheerd heeft achtergelaten
- ☉ Als u kostbare spullen zichtbaar in de verzekerde auto heeft achtergelaten
- ☉ Als u de sleutels kwijt bent geraakt of de sleutels zijn gestolen en u niet binnen 24 uur na het kwijtraken of de diefstal de sleutels hebt vervangen en/of de omcodering heeft laten plaatsvinden
- ☉ Als u het antidiefstalsysteem niet geactiveerd of ingeschakeld heeft.

## 4.3. Meewerken

U bent verplicht goed mee te werken en niets te doen in ons nadeel. Dat betekent onder andere dat:

- ☉ U aanwijzingen van ons of door ons ingeschakelde deskundigen op volgt
- ☉ U mee werkt aan de afhandeling van de schade
- ☉ U meewerkt aan het onderzoek naar de oorzaak van de schade.

## 4.4. Verval van rechten

Indien u de hiervoor genoemde verplichtingen niet of niet volledig nakomt en wij hierdoor in een redelijk belang zijn geschaad, komt het recht op uitkering onder deze verzekering te vervallen.

## 4.5. Opzet tot misleiding

De verzekering dekt niet de schade als u ons bewust verkeerde informatie heeft gegeven waardoor wij werden misleid. U heeft ons de verkeerde informatie gegeven met het doel om een ( of meer) schade vergoed te krijgen waar u geen recht op heeft.

# 5. Schaderegeling

## 5.1. Onze rol

Als u een schade aan ons meldt dan stellen wij vast:

- ☉ Wat er is gebeurd
- ☉ Hoe groot de schade is.

Dit doen we onder andere op basis van de informatie die op het schadeformulier staat en andere informatie die we van u en anderen hebben gekregen. Dat kan bijvoorbeeld informatie van getuigen zijn. Biedt deze verzekering dekking voor de schade en is iemand anders daarvoor aansprakelijk, dan zullen we proberen die schade te verhalen.

## 5.2. Vaststellen van de omvang van de schade

Wij stellen het schadebedrag vast. Of wij laten de schade vast stellen door een expert die wij aanwijzen. De expert stelt de schade vast aan de hand van objectieve calculatiemodellen.

De expert die wij inschakelen is ingeschreven bij het NIVRE en houdt zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties die is opgesteld door het Verbond van Verzekeraars. Meer informatie vindt u op [www.nivre.nl](http://www.nivre.nl) en [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

## 5.3. Contra-expert en arbitrage

Bent u het niet eens met het schadebedrag dat de expert die wij inschakelen, vaststelt? Dan mag u ook zelf een expert inschakelen. Dit heet een “contra-expert”.

In dat geval stellen beide experts het schadebedrag vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. Dit heet een “arbiter”. Komt het bedrag van de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan stelt de arbiter het schadebedrag vast.

Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de arbiter is bindend. Zowel voor u als voor ons. Ook de contra-expert en de arbiter moeten zich houden aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties.



### 5.3.1. Kosten van de expertises

Wij betalen de kosten van de door ons ingeschakelde expert en de arbiter. Heeft u een contra expert ingeschakeld? Dan betaalt u eerst zelf de kosten van deze contra-expert. We vergoeden vervolgens deze kosten aan u voor zover deze kosten redelijk zijn.

Kosten die niet met het vaststellen van de omvang van de schade te maken hebben worden niet vergoed. Kosten die worden gemaakt voor de schade aan ons is gemeld worden niet vergoed. Kosten die worden gemaakt voordat er een discussie is over de hoogte van het schadebedrag worden niet vergoed.

### 5.4. Verlies van de verzekerde auto

Bij verlies van de verzekerde auto door diefstal, verduistering of oplichting heeft u recht op de vergoeding van schade na 30 dagen nadat u het verlies aan ons hebt gemeld. U krijgt een schade vergoeding als u:

- ☉ Het eigendomsrecht van de verzekerde auto aan ons overdraagt
- ☉ Als u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en alle autosleutels aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Wordt de auto teruggevonden binnen 30 dagen na uw melding van diefstal, de oplichting of verduistering? Dan moet u de auto terugnemen. U krijgt in dat geval de schade aan de auto vergoed die is ontstaan in de tijd dat de auto gestolen was.

Wordt de auto teruggevonden ná 30 dagen na uw melding van diefstal, de oplichting of de verduistering. Dan mag u de auto terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben aan ons terugbetalen. De schade aan de auto die is ontstaan in de tijd dat de auto gestolen was, mag u ervan aftrekken. Wij stellen die schade vast.

### 5.5. Total loss

Is de verzekerde auto technisch of economisch total loss? Dan krijgt u pas een schadevergoeding als u de auto aan ons overdraagt. Ook moet u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en alle autosleutels aan ons geven.

Wij kunnen ook een andere partij aanwijzen aan wie u alles moet overdragen. Deze verplichting staat in een regeling van het Verbond van Verzekeraars, waarbij de meeste schadeverzekeraars zijn aangesloten. De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af, u krijgt deze gelden rechtstreeks van de opkoper.

### 5.6. Uitbetaling

Als wij hebben besloten dat u schadevergoeding krijgt, dan betalen wij de vergoeding zo snel mogelijk uit. Betalen wij het schadebedrag niet binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan hebt u vanaf dat moment recht op wettelijke rente.

### 5.7. U bent het niet eens met onze beslissing

Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- ☉ Wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee
- ☉ Wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.



## 6. De vergoeding

Als de verzekerde auto exclusief BTW verzekerd is, of als u recht heeft op BTW-af trek, dan vergoeden we de schade exclusief BTW. In die situatie dat u de verzekerde auto exclusief BTW verzekert en het om een zogenaamd “marge motorrijtuig” gaat zullen wij deelschades exclusief BTW uitkeren. Bij totaalverlies of diefstal betalen wij het totale schadebedrag minus het geldende BTW percentage uit.

### 6.1. Beschadiging van de auto

Bij beschadiging stellen wij vast of reparatie technisch mogelijk en verantwoord is. Hiermee bedoelen wij of de auto na reparatie nog in een staat is om er veilig mee te rijden.

Is reparatie van de schade technisch mogelijk en verantwoord? Dan kijken wij of de reparatiekosten hoger zijn dan de dagwaarde van de auto. Afhankelijk van de uitkomsten vergoeden wij de reparatiekosten of de dagwaarde van de auto min de waarde van de restanten.

#### 6.1.1. Eigen Risico

Wij vergoeden de schade onder aftrek van het op het polisblad vermelde eigen risico. Als u de schade laat herstellen door de op het polisblad vermelde dealer, dan geldt – in de meeste gevallen – geen eigen risico. Dat is anders als:

- ☉ U zelf heeft gekozen voor een eigen risico
- ☉ Wij een eigen risico hebben toegepast.

Dan vergoeden we de schade altijd onder aftrek van het op het polisblad vermelde eigen risico. Ook als u de verzekerde auto bij de op het polisblad genoemde dealer laat herstellen.

Als u de schade elders wilt laten herstellen is het belangrijk dat u eerst contact met ons opneemt. Wij kunnen dan samen bepalen of deze schadehersteller conform onze eisen werkt en/of diens schadehersteltarieven gangbaar zijn in vergelijking tot de met ons samenwerkende auto(schadeherstel)bedrijven. Bij herstel van uw schade vergoeden wij dan ook geen excessieve of bovenmatige schadehersteltarieven, het maximum uurtarief bedraagt € 75,- inclusief Btw. Let op!, bij herstel anders dan het op het polisblad vermelde auto(schadeherstel)bedrijf heeft u een extra eigen risico. Voor voertuigen met een oorspronkelijke cataloguswaarde tot EUR 100.000,00 geldt een extra eigen risico van EUR 500,00. Voor voertuigen met een oorspronkelijke cataloguswaarde van EUR 100.000,00 of meer, geldt een extra eigen risico van EUR 1.000,00.

#### 6.1.2. Eigen Risico indien de bestuurder 24 jaar of jonger is.

Er geldt een extra eigen risico van EUR 1.000,00 bij voertuigen met een oorspronkelijke cataloguswaarde vanaf EUR 100.000,00 en de bestuurder die de schade veroorzaakt heeft 24 jaar of jonger was. Dit extra eigen risico is niet van toepassing als de schade is veroorzaakt door de verzekeringnemer of de opgegeven regelmatige bestuurder.

#### 6.1.2. Maximum

Wij vergoeden nooit meer dan het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag.

#### 6.1.3. Schadevergoeding bij total loss

Als de verzekerde auto technisch of economisch total loss is dan vergoeden wij de dagwaarde meteen voor de gebeurtenis minus de waarde van de restanten.

#### 6.1.4. Schadevergoeding bij total loss – aanschafwaardegarantie

In het geval op het polisblad is vermeld dat de aanschafwaardegarantie van toepassing is dan geldt het volgende.

Als de verzekerde auto technisch of economisch total loss is dan vergoeden wij de aanschafwaarde minus de waarde van de restanten. Dat doen we alleen als:

- ☉ U 80% van de vergoeding gebruikt voor de aanschaf van een nieuwe auto bij het op het polisblad vermelde garagebedrijf
- ☉ De beschadiging of vernietiging van de auto plaatsvindt voor de einddatum van de aanschafwaardegarantie
- ☉ Met de verzekerde auto sinds de ingangsdatum van de verzekering tot het moment van de beschadiging of vernietiging van de auto niet meer is gereden dan 120.000 km
- ☉ U de aanschafwaarde van de verzekerde auto kunt aantonen door middel van een originele factuur of bankafschrift.

Onder aanschafwaarde verstaan we het bedrag waarvoor u de verzekerde auto heeft aangeschaft. De verzekerde auto is economisch total loss als de reparatiekosten hoger zijn dan 80% van de verkoopwaarde die geldt op het moment van de beschadiging of vernietiging van de verzekerde auto. De verkoopwaarde bepalen we aan de hand van de ANWB koerslijst.





Als de verzekerde auto door u is gekocht bij een merkdealer, dan hanteren we “kopen bij een merkdealer met garantie”. In de andere gevallen hanteren we “kopen bij een BOVAG autobedrijf met garantie”.

### 6.1.5. Schadevergoeding bij reparatie

Is de reparatie van de verzekerde auto technisch mogelijk en technisch -en economisch verantwoord dan vergoeden wij het schadebedrag meteen voor de gebeurtenis.

Soms verlagen wij de vergoeding als slijtagegevoelige onderdelen worden vervangen door nieuwe onderdelen waardoor de bruikbaarheid van de auto verbetert. Bijvoorbeeld door het monteren van nieuwe banden, een nieuwe accu of een nieuwe uitlaat.

Laat u de schade - terwijl dat wel kan - niet repareren. Dan vergoeden wij 75% van de reparatiekosten onder aftrek van een extra eigen risico. Bij een verzekerde auto met een oorspronkelijke cataloguswaarde tot EUR 100.000,00 geldt een extra eigen risico van EUR 500,00. Bij een verzekerde auto met een oorspronkelijke cataloguswaarde van EUR 100.000,00 of meer geldt een extra eigen risico van EUR 1.000,00.

### 6.1.6. Schadevergoeding bij diefstal van sleutels

Bij diefstal van de sleutels van de verzekerde auto vergoeden we de kosten die worden gemaakt:

- ☉ Om de sleutels te vervangen
- ☉ Om nieuwe sloten aan te brengen in de auto
- ☉ Voor het opnieuw coderen van de startonderbreker.

Deze kosten worden vergoed met een maximum van EUR 1.000,00 per gebeurtenis. Deze kosten worden gedurende de looptijd van de verzekering één keer vergoed. Er geldt geen eigen risico.

### 6.1.7. Schadevergoeding bij verliezen of verkeerd toedienen van vloeistoffen

Bij het verliezen of verkeerd toedienen van vloeistoffen zoals bijvoorbeeld het tanken van verkeerde brandstof vergoeden we

de kosten die worden gemaakt:

- ☉ Voor het verwijderen van de vloeistoffen
- ☉ Voor het opruimen van de vloeistoffen
- ☉ Voor het repareren van het voertuig als gevolg van het verkeerd toedienen van deze vloeistoffen.

Deze kosten worden vergoed met een maximum van EUR 1.000,00 per gebeurtenis. Deze kosten worden gedurende de looptijd van de verzekering één keer vergoed. Er geldt geen eigen risico.

## 6.2. Verlies van de verzekerde auto

Bij verlies van de verzekerde auto door diefstal, verduistering of oplichting vergoeden wij de dagwaarde meteen voor de gebeurtenis. Wij vergoeden de schade onder aftrek van het op het polisblad vermelde eigen risico. Wij vergoeden nooit meer dan het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag.

### 6.2.1. Verlies van de verzekerde auto - aanschafwaardegarantie

In het geval op het polisblad is vermeld dat de aanschafwaardegarantie van toepassing is dan geldt het volgende. Bij verlies van de verzekerde auto door diefstal, verduistering of oplichting vergoeden wij de aanschafwaarde.

Dat doen we alleen als:

- ☉ U 80% van de vergoeding gebruikt voor de aanschaf van een nieuwe auto bij het op het polisblad vermelde garagebedrijf
- ☉ De diefstal, verduistering of oplichting plaatsvindt voor de einddatum van de aanschafwaardegarantie
- ☉ Met de verzekerde auto sinds de ingangsdatum van de verzekering tot het moment van het verlies van de auto niet meer is gereden dan 120.000 km
- ☉ U de aanschafwaarde van de verzekerde auto kunt aantonen door middel van een originele factuur of bankafschrift.

Onder aanschafwaarde verstaan we het bedrag waarvoor u de verzekerde auto heeft aangeschaft. De verzekerde auto is economisch total loss als de reparatiekosten hoger zijn dan 80% van de verkoopwaarde die geldt op het moment van de beschadiging of vernietiging van de verzekerde auto. De verkoopwaarde bepalen we aan de hand van de ANWB koerslijst. Als de verzekerde auto door u is gekocht bij een merkdealer, dan hanteren we “kopen bij een merkdealer met garantie”. In de andere gevallen hanteren we “kopen bij een BOVAG autobedrijf met garantie”.





### 6.3. Extra vergoedingen

U heeft recht op vergoeding van:

- ☉ Bereddingskosten. Onder bereddingskosten verstaan wij de kosten van maatregelen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te verminderen en de schade die ontstaat aan spullen die u daarbij gebruikt. De bereddingskosten vergoeden we alleen als de kosten worden gemaakt om een onder deze Rubriek verzekerde schade te voorkomen of te verminderen.
- ☉ EUR 27,50 per dag zolang de verzekerde auto niet in uw bezit is.
  - Gedurende de reparatie periode vergoeden we maximaal 14 dagen
  - Bij total loss vergoeden we maximaal 14 dagen
  - Bij diefstal, verduistering of oplichting vergoeden we maximaal 30 dagen.

## 7. Dekking eigen vervoer

In het geval op het polisblad is vermeld dat de dekking eigen vervoer van toepassing is dan geldt het volgende. De artikelen van deze dekking dienen te worden gelezen in onderlinge samenhang met de artikelen van het Onderdeel Algemeen en van het Onderdeel Overige Algemene Bepalingen

### Omschrijving van de dekking

U bent verzekerd voor beschadiging, vernietiging of verlies van spullen die zich in de verzekerde auto bevinden door:

- ☉ Diefstal
- ☉ Een van buiten komende gebeurtenis.

### Uitsluitingen

Er is geen dekking voor verlies van spullen door diefstal als:

- ☉ De verzekerde auto niet is voorzien van het op het polisblad vermelde antidiefstalsysteem
- ☉ De verzekerde auto niet op slot stond
- ☉ De sleutels van de verzekerde auto in de auto lagen of onbeheerd zijn achtergelaten
- ☉ De verzekerde auto niet voorzien is van een geblindeerde laadruimte.

Er is geen dekking voor beschadiging of vernietiging van spullen die het gevolg is van

- ☉ Onvoldoende verpakking van breekbare spullen
- ☉ Onvoldoende zorg om beschadiging of vernietiging van spullen te voorkomen.

### Schadevergoeding

Wij vergoeden tot maximaal EUR 5.000,00 per gebeurtenis. Wij vergoeden de schade onder aftrek van het eigen risico van EUR 100,00 per gebeurtenis.

Als op het polisblad een ander verzekerd bedrag voor de dekking eigen vervoer is vermeld dan vergoeden we maximaal dat bedrag. Ook dan vergoeden wij de schade onder aftrek van het eigen risico van EUR 100,00 per gebeurtenis.



## Rubriek V Hulp bij schade

De artikelen van Rubriek V Hulp bij schade dienen te worden gelezen in onderlinge samenhang met de artikelen van Rubriek I Algemene Bepalingen en Rubriek IX Overige Algemene Bepalingen.

Kan de verzekerde auto na een verkeersongeval of brand niet verder rijden of is de verzekerde auto gestolen en is dat verzekerd dan heeft u recht op hulp bij schade. Neem in dat geval direct contact op met de Alarmcentrale. De Alarmcentrale is bereikbaar op;

**+31 (0)88 - 18 555 00** of op **+31 (0)88 - 18 555 50** of op **+31 (0)88 - 18 555 81**.

### 1. Omschrijving van de dekking

#### 1.1. Brand, diefstal of een verkeersongeval

U bent verzekerd als de verzekerde auto niet meer verder kan rijden door brand of een verkeersongeval, of als uw auto gestolen is. Er is ook dekking als de brand is veroorzaakt door een eigen gebrek van de verzekerde auto. Er is echter geen dekking als de brand is veroorzaakt door slijtage of veroudering.

U bent ook verzekerd als de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer verder kan rijden en geen van de inzittenden de besturing kan overnemen.

#### 1.2. Dekkingsgebied

Er is alleen dekking als de brand, diefstal of een verkeersongeval plaatsvindt:

- ☉ Binnen Nederland inclusief de woonplaats.
- ☉ In het buitenland, maar binnen Europa.

Er is alleen dekking als de bestuurder door ziekte of ongeval in het buitenland, maar binnen Europa niet meer verder kan rijden.

Onder Europa wordt verstaan, de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de Groene Kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart zijn doorgekruist.

#### 1.3. Dekking en tijd

Er is alleen dekking voor brand, diefstal, ziekte of ongevallen die plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

### 2. Uitsluitingen

Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Deze situaties vindt u hieronder. Deze uitsluitingen gelden in aanvulling op de uitsluitingen van artikel 4 van het Onderdeel Algemene Bepalingen.

#### 2.1. Slecht onderhoud

De verzekering biedt geen dekking als de verzekerde auto:

- ☉ Slecht onderhouden is, of
- ☉ Niet voldoet aan de wettelijke eisen zoals een APK keuring.

#### 2.2. Kampeerwagen of Camper

De verzekering biedt geen dekking als de verzekerde auto een kampeerwagen of camper is.

#### 2.3. Meer dan 3.500 kg

De verzekering biedt geen dekking als de totale massa van de verzekerde auto plus (geladen) aanhanger meer is dan 3.500 kg.

#### 2.4 Ziekte of ongeval

De uitsluitingen van de artikelen 2.1 tot en met 2.3 zijn niet van toepassing op (verzekerde) kosten die worden gemaakt/hulp die wordt verleend als gevolg van ziekte of ongeval van de bestuurder.



### 3. Diefstal voorkomen

U moet er alles aan doen om schade door (poging tot) diefstal, (poging tot) inbraak, joyriding, verduistering of oplichting te voorkomen.

Doet u dat niet, dan is er geen dekking. Dit geldt bijvoorbeeld:

- ☹ Als de verzekerde auto onbeheerd is achtergelaten en niet is afgesloten
- ☹ Als u de sleutels in de verzekerde auto heeft laten zitten
- ☹ Als u de sleutels onbeheerd heeft achtergelaten
- ☹ Als u kostbare spullen zichtbaar in de verzekerde auto heeft achtergelaten
- ☹ Als u het antidiefstalsysteem heeft uitgeschakeld.

### 4. Welke Hulp wordt verleend en welke kosten worden vergoed

#### 4.1. Buiten de woonplaats maar binnen Nederland

Als de verzekerde auto niet meer kan verder rijden door brand of een verkeersongeval of als de auto gestolen is wordt de volgende hulp verleend/ worden de volgende kosten vergoed:

- ☹ Transport van de verzekerde auto naar de dichtstbijzijnde garage of een adres in Nederland, mits binnen een straal van 25 kilometer
- ☹ Het vervoer van de bestuurder, de inzittenden en hun bagage naar een adres in Nederland. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van de verzekerde auto.

#### 4.2. Buiten Nederland maar binnen Europa

Als de verzekerde auto niet meer kan verder rijden door brand of een verkeersongeval wordt de volgende hulp verleend/ worden de volgende kosten vergoed:

- ☹ Transport van de verzekerde auto naar de dichtstbijzijnde erkende garagebedrijf.

Kan de verzekerde auto niet binnen 7 dagen gerepareerd worden? Dan wordt de volgende hulp verleend/worden de volgende kosten vergoed:

- ☹ De kosten van maximaal 7 dagen vervangend vervoer
- ☹ Transport van de verzekerde auto naar Nederland.

#### 4.3. Ziekte of ongeval

Kan de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan wordt de volgende hulp verleend/worden de volgende kosten vergoed:

- ☹ Transport van de verzekerde auto naar Nederland
- ☹ Het vervoer van de bestuurder, de inzittenden en hun bagage naar een adres in Nederland.

### 5. Wat vergoeden we maximaal

#### 5.1. Transport naar Nederland

Wij vergoeden de kosten van transport van de verzekerde auto vanuit het buitenland naar Nederland tot maximaal de restwaarde van de verzekerde auto. Zijn de kosten hoger dan vergoeden wij:

- ☹ De kosten van het achterlaten van de verzekerde auto, en
- ☹ De restwaarde.

#### 5.2. Vervangend vervoer – B segment

Bij vervangend vervoer zorgen wij voor een huurauto uit het B-Segment (compacte klasse).



## Rubriek VI Pechhulp

De artikelen van Rubriek VI Pechhulp dienen te worden gelezen in onderlinge samenhang met de artikelen van Rubriek I Algemene Bepalingen en Rubriek IX Overige Algemene Bepalingen. Er is alleen dekking voor deze Rubriek als dat vermeld is op het polisblad.

### 1. Pech en dan?

Bij Pech, of als de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer verder kan rijden, en geen van de inzittenden de besturing kan overnemen neemt u direct contact op met de Alarmcentrale. De Alarmcentrale is bereikbaar op **+31 (0)88 – 18 555 00** of **+31 (0)88 – 18 555 50** of op **+31 (0)88 – 18 555 81**.

Dit is zeer belangrijk omdat kosten alleen vergoed worden/hulp alleen verleend wordt als hiervoor toestemming is gegeven door de Alarmcentrale. U bent verplicht volledig mee te werken aan de hulpverlening. U volgt de aanwijzingen op van de Alarmcentrale en hulpverleners. Doet u dat niet dan kan het gebeuren dat geen hulp meer wordt verleend en dat kosten niet worden vergoed.

Wij en de Alarmcentrale kunnen u - om vast te stellen welke bedragen aan u worden vergoed - vragen om originele facturen. Zorg dat u die bewaart. Als u dat niet doet kan dat betekenen dat door u gemaakte kosten niet worden vergoed

### 2. Omschrijving van de dekking

#### 2.1 Pech

U bent verzekerd als de verzekerde auto niet meer (verder) kan rijden door pech. Dat kan pech zijn:

In de woonplaats

- ☉ Buiten de woonplaats, maar binnen Nederland
- ☉ In het buitenland, maar binnen Europa.

Onder pech verstaan wij:

- ☉ Een mechanisch of elektronisch mankement
- ☉ Het tanken van de verkeerde brandstof.

Kan de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer verder rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan worden in sommige gevallen de kosten vergoed voor een vervangende chauffeur.

#### 2.2. Dekking en tijd

Er is alleen dekking voor pechgevallen/ ziekte of ongevallen die plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering

#### 2.3. Europa

De landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de Groene Kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart zijn doorgekruist.

### 3. Uitsluitingen

Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Deze situaties vindt u hieronder. Deze uitsluitingen gelden in aanvulling op de uitsluitingen van artikel 4 van het Onderdeel Algemene Bepalingen.

#### 3.1. Reparatie

Niet verzekerd zijn de kosten van reparatie en de kosten van onderdelen zelf.

#### 3.2. Brandstof

Niet verzekerd zijn de kosten van het uitpompen en afvoeren van de verkeerde brandstof.

#### 3.3. Slordig

De verzekering biedt geen dekking als u nalatig of slordig bent geweest (zoals verwaarlozing, verkeerd gebruik, brandstoftekort, verlies van sleutels e.d.).

#### 3.4. Slecht onderhoud

De verzekering biedt geen dekking als de verzekerde auto slecht onderhouden is of niet voldoet aan de wettelijke eisen zoals een APK keuring.



### 3.5 Kampeerwagen of Camper

De verzekering biedt geen dekking als de verzekerde auto een kampeerwagen of camper is.

### 3.6. Meer dan 3.500 kg

De verzekering biedt geen dekking als de totale massa van de verzekerde auto plus (geladen) aanhanger meer is dan 3.500 kg

### 3.7. Meer dan 12 jaar oud

De verzekering biedt geen dekking als de verzekerde auto op het moment dat de auto niet meer (verder) kan rijden door pech ouder is dan 12 jaar.

### 3.8. Ziekte of ongeval

De uitsluitingen van de artikelen 2.1 tot en met 2.7 zijn niet van toepassing op (verzekerde) kosten die worden gemaakt/hulp die wordt verleend als gevolg van ziekte of ongeval van de bestuurder.

## 4. Welke hulp wordt verleend en welke kosten worden vergoed

### 4.1. Pech in de woonplaats

Bij pech in de woonplaats wordt de volgende hulp verleend/ worden de volgende kosten vergoed:

- ☉ Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek (als dat binnen 1 uur mogelijk is). De kosten van de onderdelen betaalt u zelf
- ☉ Transport van de verzekerde auto naar de dichtstbijzijnde garagebedrijf
- ☉ De kosten van het stallen. Dit is tijdelijk in bewaring geven van de verzekerde auto, tot vervoer naar het dichtstbijzijnde garagebedrijf mogelijk is
- ☉ Het vervoer van de bestuurder, passagier en hun bagage naar één adres in de woonplaats. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van de verzekerde auto
- ☉ Is het transport naar de dichtstbijzijnde garagebedrijf binnen 25 kilometer. En kan de verzekerde auto niet op dezelfde dag gerepareerd worden. Dan vergoeden wij de kosten van 1 dag vervangend vervoer.

### 4.2. Pech buiten de woonplaats maar binnen Nederland

Bij pech buiten de woonplaats maar binnen Nederland wordt de volgende hulp verleend/ worden de volgende kosten vergoed:

- ☉ Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek (als dat binnen 1 uur mogelijk is). De kosten van de onderdelen betaalt u zelf.
- ☉ Transport van de verzekerde auto naar het dichtstbijzijnde garagebedrijf of één op te geven adres in Nederland mits binnen een straal van 25 kilometer
- ☉ De kosten van het stallen. Dit is het tijdelijk in bewaring geven van de verzekerde auto, tot vervoer naar dichtstbijzijnde garagebedrijf mogelijk is
- ☉ Het vervoer van de bestuurder, de inzittenden en hun bagage naar één adres in Nederland. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van de verzekerde auto
- ☉ Is het transport naar het dichtstbijzijnde garagebedrijf binnen 25 kilometer. En kan de verzekerde auto niet op dezelfde dag gerepareerd worden. Dan vergoeden wij de kosten van maximaal 2 dagen vervangend vervoer of de hotelkosten voor maximaal 2 dagen tot € 80 per persoon per dag. Dit geldt alleen als terugreizen naar de woonplaats niet mogelijk is.
  - Als we de hotelkosten vergoeden, dan vergoeden we de kosten van maaltijden en telefoonkosten niet.
  - Als we de kosten van vervangend vervoer vergoeden, dan vergoeden we de kosten van brandstof, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen en de extra kosten door het niet op de juiste manier inleveren van de gehuurde auto niet
- ☉ Ook vergoeden wij de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel. Als in overleg met de Alarmcentrale een taxi wordt ingeschakeld, vergoeden wij de kosten tot € 50.
- ☉ Kan de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan worden de kosten vergoed voor een vervangende chauffeur om de verzekerde auto terug te kunnen rijden naar de woonplaats van de bestuurder.
- ☉ Voor het ophalen van de gerepareerde verzekerde auto vergoeden wij voor één persoon:
  - de treinkosten (2e klasse)
  - taxikosten tot € 100





#### 4.3. Pech in het buitenland maar binnen Europa

Bij pech in het buitenland maar binnen Europa wordt de volgende hulp verleend / worden de volgende kosten vergoed:

- ☉ Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek (als dat binnen 1 uur mogelijk is). De kosten van de onderdelen betaalt u zelf
- ☉ Transport van de verzekerde auto naar het dichtstbijzijnde garagebedrijf
- ☉ Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie, als deze onderdelen niet of niet op korte termijn beschikbaar zijn op de plaats waar de verzekerde auto is. De kosten van de onderdelen en daarover verschuldigde douaneheffingen betaalt u zelf
- ☉ De kosten van het stallen tot maximaal 10 dagen. Dit is het tijdelijk in bewaring geven van de verzekerde auto, tot vervoer naar de woonplaats van de bestuurder mogelijk is
- ☉ Reiskosten van openbaar vervoer om de bestuurder en de inzittenden met hun bagage naar de eindbestemming of één adres in Nederland te brengen. De treinkosten vergoeden wij op basis van 2<sup>e</sup> klasse.

Kan de verzekerde auto niet binnen twee werkdagen gerepareerd worden? Dan vergoeden wij

- ☉ De kosten van maximaal 4 dagen vervangend vervoer, of
- ☉ De kosten van maximaal 30 dagen vervangend vervoer als de voorgenomen verblijfsduur in het buitenland langer is dan 4 dagen, of
- ☉ De hotelkosten – zonder vergoeding van maaltijden en telefoonkosten - voor maximaal 2 dagen tot € 80 per persoon per dag. Ook vergoeden wij de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel. Als in overleg met de alarmcentrale een taxi wordt ingeschakeld vergoeden wij die kosten tot € 100, of
- ☉ Treinkosten (2e klasse) naar de eindbestemming of het huisadres in Nederland. Plus de reiskosten naar het dichtstbijzijnde treinstation. Als de treinreis meer dan acht uur duurt mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class) naar de eindbestemming of het huisadres in Nederland. Kiest u voor vervoer naar de eindbestemming, dan worden die kosten vergoed tot maximaal die kosten die zouden zijn vergoed als zou zijn gekozen voor terug reizen naar het huisadres.
- ☉ Kan de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan worden de kosten vergoed van een vervangende chauffeur om door te kunnen rijden naar de eindbestemming of om terug te kunnen rijden naar de woonplaats van de bestuurder.
- ☉ Voor het ophalen van de gerepareerde verzekerde auto vergoeden wij voor één persoon:
  - de treinkosten (2e klasse)
  - taxikosten tot € 100

## 5. Wat vergoeden we maximaal, hoe vaak kunt u gebruik maken van deze rubriek

### 5.1. Per jaar

#### 5.1.1. Algemeen

U heeft maximaal 7 keer per jaar recht op hulp/vergoeding van kosten.

#### 5.1.2. Eigen woonplaats

U heeft maximaal 5 keer per jaar recht op hulp die wordt verleend/vergoeding van kosten die worden gemaakt in verband met pech in de eigen woonplaats.

#### 5.1.3. Buitenland

U heeft maximaal 2 keer per jaar recht op de vergoeding van kosten die worden gemaakt in verband met vervoer en de stalling van de verzekerde auto bij pech in het buitenland.

#### 5.1.4. Vervangend vervoer

U heeft maximaal 2 keer per jaar recht op vervangend vervoer.

### 5.2. Transport

Wij vergoeden de kosten van transport van de verzekerde auto vanuit het buitenland naar Nederland tot maximaal de restwaarde van de verzekerde auto. Zijn de kosten hoger dan vergoeden wij:

- ☉ De kosten van het achterlaten van de verzekerde auto
- ☉ De restwaarde.

### 5.3. Vervangend vervoer – B Segment

Bij vervangend vervoer zorgen wij voor een huurauto uit het B-Segment (compacte klasse).





## Rubriek VII Verkeersschadeverzekering

De artikelen van Rubriek VII Verkeersschadeverzekering dienen te worden gelezen in onderlinge samenhang met Rubriek IX Overige Algemene Bepalingen. Er is alleen dekking voor deze Rubriek als dat vermeld is op het polisblad.

### 1. Begripsomschrijvingen

#### 1.1. Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon die, buiten bedrijf of beroep, de verzekeringsovereenkomst met ons is aangegaan.

#### 1.2. U/uw

*Bij de alleenstaande dekking:*

- Verzekeringnemer.

*Bij de gezinsdekking:*

- Verzekeringnemer
- Partner met wie verzekeringnemer duurzaam en in gezinsverband samenwoont
- Kinderen die met verzekeringnemer in gezinsverband samenwonen. Dat zijn:
  - Minderjarige kinderen van verzekeringnemer of van degene die met verzekeringnemer samenwoont. Dat zijn ook pleeg-, adoptie- en stiefkinderen
  - Meerderjarige kinderen van verzekeringnemer of van degene die met verzekeringnemer samenwoont. Dat zijn ook pleeg-, adoptie- en stiefkinderen. Het gaat alleen om kinderen die: bij verzekeringnemer inwonen of voor hun studie buitenshuis wonen, en niet getrouwd zijn en ook geen geregistreerd partnerschap hebben.

*Bij de alleenstaande dekking en de gezinsdekking:*

- De personen die met toestemming van verzekeringnemer of (bij gezinsdekking) van de partner met wie verzekeringnemer duurzaam in gezinsverband samenwoont:
  - Als bestuurder met het motorrijtuig van verzekeringnemer of het vaartuig van verzekeringnemer rijden of varen
  - Als passagier in het motorrijtuig van verzekeringnemer of het vaartuig van verzekeringnemer meerijden of meevaren.

Of gekozen is voor een alleenstaande dekking of een gezinsdekking blijkt uit het polisblad.

#### 1.3. Nabestaanden

De in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek genoemde personen indien u als gevolg van een ongeval overlijdt. Dat zijn onder anderen:

- Uw echtgenoot (van wie u niet van tafel en bed gescheiden bent) of uw geregistreerd partner
- Uw minderjarige kinderen
- De familieleden of aangetrouwde familieleden voor wie u zorgde voor het ongeval.

#### 1.4. Wij/ons

De op het polisblad vermelde gevolmachtigde agent die optreedt als gevolmachtigde van de verzekeraar.

#### 1.5. Ongeval

Een plotseling, onverwacht van buitenaf op uw lichaam inwerkend geweld, waaruit rechtstreeks een medisch vast te stellen lichamelijk letsel is ontstaan of uw overlijden.

#### 1.6. Vervoermiddel

Daarmee bedoelen wij:

- Motorrijtuig
- Motorrijtuig van verzekeringnemer
- Fiets
- E-bike
- Vaartuig waarmee tegen betaling personen worden vervoerd
- Vaartuig van verzekeringnemer
- Luchtvaartuig waarmee tegen betaling personen worden vervoerd
- Metro
- Tram
- Trein.



### 1.7. Motorrijtuig

Een motorrijtuig zoals dat is omschreven in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM). Een e-bike beschouwen wij niet als een motorrijtuig.

### 1.8. E-bike

Fiets met elektrische hulpmotor, waarbij moet worden mee getrapt om vooruit te komen. De aandrijvingskracht van de hulpmotor stopt als 25 kilometer per uur wordt gereden. De hulpmotor heeft een vermogen van maximaal 250 watt.

### 1.9. Motorrijtuig van verzekeringnemer

Een motorrijtuig zoals hiervoor omschreven:

- ☉ waarvan verzekeringnemer of (bij gezinsdekking) de partner met wie verzekeringnemer duurzaam en in gezinsverband samenwoont de eigenaar of houder (door leasen of huren) is
- ☉ die een werkgever aan verzekeringnemer of (bij gezinsdekking) aan de partner met wie verzekeringnemer duurzaam en in gezinsverband samenwoont, uit hoofde van een arbeidsovereenkomst ter beschikking heeft gesteld.

### 1.10. Vaartuig van verzekeringnemer

Een vaartuig waarvan verzekeringnemer of (bij gezinsdekking) de partner met wie verzekeringnemer duurzaam en in gezinsverband samenwoont de eigenaar of houder (door leasen of huren) is.

### 1.11. Lichamelijk letsel

Aantasting van uw gezondheid dat objectief vastgesteld kan worden door een arts. Er is – hoewel dat letsel niet objectief kan worden vastgesteld - ook dekking voor een postwhiplashsyndroom en een postcommotioneel syndroom.

### 1.12. Spullen

Met spullen bedoelen wij de spullen die u op het moment van het ongeval bij u draagt. En andere spullen die behoren tot uw particuliere huishouding en die op het moment van het ongeval aanwezig zijn in of op het vervoermiddel.

- ☉ Met spullen bedoelen wij niet: geld, betaalpassen, cheques en waardepapieren.
- ☉ Met spullen bedoelen we ook niet: vervoermiddelen en een eventueel daaraan gekoppelde aanhanger, zoals een aanhangwagen, bagagewagen, boottrailer en caravan.

### 1.13. Looptijd van de verzekering

De periode waarvoor deze verzekering is aangegaan. U vindt deze periode op het polisblad.

### 1.14. Verzekeraar

NV Schadeverzekeringsmaatschappij Maas Lloyd, gevestigd aan de 's-Gravenweg 431, 3065 SC te Rotterdam.

## 2. Omschrijving van de dekking

### 2.1. Omschrijving van de dekking – in of op het vervoermiddel

Deze verzekering dekt schade die u lijdt door lichamelijk letsel of die uw nabestaande(n) lijden door uw overlijden als gevolg van een ongeval dat plaatsvindt:

- ☉ Terwijl u een motorrijtuig bestuurt
- ☉ Terwijl u zich als passagier in of op een motorrijtuig bevindt
- ☉ Terwijl u zich als passagier in of op een vaartuig waarmee tegen betaling personen worden vervoerd bevindt
- ☉ Terwijl u zich als passagier in een luchtvaartuig, tram, trein of metro bevindt
- ☉ Terwijl u aan het verkeer deelneemt:
  - Als bestuurder of als passagier van een fiets of e-bike
  - Als voetganger.

De verzekering dekt ook schade aan spullen. Schade aan spullen is uitsluitend verzekerd als er ook sprake is van een gedekte schade die het gevolg is van lichamelijk letsel of overlijden.

Voor schade die het gevolg is van deelname aan het verkeer met een fiets of e-bike of als voetganger geldt dat er uitsluitend dekking is indien bij het ongeval een rijdend motorrijtuig of een rijdende tram, trein of metro is betrokken.

Voor schade die u lijdt als bestuurder of passagier van het motorrijtuig van verzekeringnemer of het vaartuig van verzekeringnemer geldt artikel 2.1.2.



### 2.1.1. Omschrijving van de dekking – bestuurder en passagiers van het motorrijtuig van verzekeringnemer of het vaartuig van verzekeringnemer

Deze verzekering dekt schade die u lijdt als gevolg van lichamelijk letsel of die uw nabestaande(n) lijden in het geval van uw overlijden, mits dat lichamelijk letsel of dat overlijden een direct gevolg is van een ongeval dat plaatsvond tijdens deelname aan het verkeer:

- ☉ Als bestuurder of passagier van het motorrijtuig van verzekeringnemer of het vaartuig van verzekeringnemer.

De verzekering dekt ook schade aan spullen. Schade aan spullen is uitsluitend verzekerd als er ook sprake is van een gedekte schade die het gevolg is van lichamelijk letsel of overlijden.

### 2.1.2. Omschrijving van de dekking – in en uitstappen vervoermiddelen – tijdelijk buiten een motorrijtuig of het vaartuig van verzekeringnemer

Deze verzekering dekt ook schade die u lijdt als gevolg van lichamelijk letsel of die uw nabestaande(n) lijden in het geval van uw overlijden, mits dat lichamelijk letsel of dat overlijden een direct gevolg is van een ongeval dat plaatsvindt

- ☉ Terwijl u in, op, uit, of van een vervoermiddel stapt
- ☉ Terwijl u onderweg bent met een motorrijtuig of het vaartuig van verzekeringnemer en het motorrijtuig of het vaartuig van verzekeringnemer tijdelijk hebt verlaten:
  - Om te tanken
  - Omdat u pech heeft met het motorrijtuig of met het vaartuig van verzekeringnemer
  - Omdat u medeweggebruikers noodhulp of noodassistentie verleent
  - Omdat u opvarenden van andere vaartuigen of zwemmers noodhulp of noodassistentie verleent.

De verzekering dekt ook schade aan spullen. Schade aan spullen is uitsluitend verzekerd als er ook sprake is van een gedekte schade die het gevolg is van lichamelijk letsel of overlijden.

Er is geen dekking voor een ongeval dat plaatsvindt terwijl u op of afstapt van de:

- ☉ Fiets
- ☉ E-bike
- ☉ Motorfiets/motorscooter
- ☉ Bromfiets/scooter
- ☉ Snorfiets/snorscooter
- ☉ Brommobiel
- ☉ Scootmobiel

Er is wel dekking indien bij het ongeval een rijdend motorrijtuig of een rijdende tram, trein of metro is betrokken.

## 2.2. Dekking en tijd – uw woonplaats

Er is alleen dekking voor ongevallen die plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Verder geldt als voorwaarde voor dekking dat u in Nederland (het Rijk in Europa) woont.

## 2.3. Particuliere verkeersdeelname

Er is alleen dekking voor ongevallen die plaatsvinden terwijl u buiten bedrijf of beroep, als particulier, aan het verkeer deelneemt.

## 2.4. Aansprakelijkheid

Als iemand anders aansprakelijk is voor de schade dan regelen we de schade toch met u. De schadevergoeding verhalen we later op de aansprakelijke partij, dit heeft geen invloed op de behandeling van de schade onder deze verzekering.

## 3. Omvang van de schade

Wij stellen de omvang van de schade vast zoals omschreven staat in boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Hierin staat welke schade vergoed wordt waarvoor iemand anders aansprakelijk is.

Dat kan ook betekenen dat smartengeld en aan uw nabestaanden affectieschade worden vergoed.

Affectieschade voor naasten in geval van lichamelijk letsel, zoals geregeld in artikel 6:107 BW is niet gedekt.

We doen geen beroep op artikel 6:101 BW (eigen schuld). U bent echter niet verzekerd voor schade als gevolg van opzettelijk onrechtmatig handelen of nalaten van u.



## 4. In welke landen bent u verzekerd

U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de Groene Kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart zijn doorgekruist.

## 5. Andere verzekering

Als u rechten kunt ontlenen aan een andere verzekering (of als u deze rechten zou kunnen ontlenen als deze verzekering niet zou bestaan) dan dekt de verzekering de schade niet.

## 6. Uitsluitingen

Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Het maakt niet uit of de schade wel of niet door die situatie is veroorzaakt of ontstaan. Deze situaties vindt u hieronder.

### 6.1. Vervoer met helmplicht en verboden vervoer

Er is geen dekking voor schade die het gevolg is van deelname aan het verkeer met een motorrijtuig waarvoor een helmplicht geldt. Deze uitsluiting geldt zowel voor de bestuurder als voor de passagiers. Deze uitsluiting geldt ook als de bestuurder of de passagier een helm draagt.

### 6.2. Bijzonder gebruik

De verzekering biedt geen dekking voor schade die is ontstaan:

- ☉ Tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en snelheidswedstrijden
- ☉ Als gevolg van opzettelijk onrechtmatig handelen of nalaten van u.

### 6.3. Criminele en strafbare activiteiten

De verzekering biedt geen dekking als het vervoermiddel wordt gebruikt voor criminele en strafbare activiteiten.

### 6.4. Als de bestuurder het vervoermiddel niet mocht besturen

De verzekering biedt geen dekking voor schade terwijl het vervoermiddel werd bestuurd door een persoon die dat vervoermiddel niet mag besturen.

Bijvoorbeeld omdat de bestuurder niet beschikt over een naar Nederlands recht geldig bewijs waaruit de bevoegdheid blijkt om het vervoermiddel waarmee aan het verkeer wordt deelgenomen te besturen of omdat de bestuurder die bevoegdheid is ontzegd.

Of omdat de bestuurder niet beschikte over het vereiste diploma of verplichte certificaten.

### 6.5. Alcohol, lachgas en drugs

De verzekering biedt geen dekking voor schade terwijl het vervoermiddel werd bestuurd door een persoon die:

- ☉ Overmatig alcohol had gebruikt
- ☉ Lachgas had gebruikt
- ☉ Drugs had gebruikt.

De verzekering biedt ook geen dekking voor schade terwijl de bestuurder van het vervoermiddel bij aanhouding een ademtest, een drugstest of een urine- of bloedproef weigert.

We vergoeden de schade wel van de personen die meerijden in (of op) het vervoermiddel en die niet op de hoogte waren en niet op de hoogte konden zijn van het overmatige alcoholgebruik, het gebruik van lachgas of het gebruik van drugs door de bestuurder.

Er is sprake van overmatig alcoholgebruik als het bloedalcoholgehalte of het adimalcoholgehalte hoger is dan de wettelijke bepalingen die op het moment van het ongeval gelden.

Met drugs bedoelen wij:

- ☉ Drugs en andere middelen die het bewustzijn/ de hersenen beïnvloeden en die niet als geneesmiddel worden gebruikt. Met drugs bedoelen wij niet: alcohol.

### 6.6. Geneesmiddelen

De verzekering biedt geen dekking terwijl het vervoermiddel werd bestuurd door een persoon die geneesmiddelen gebruikt waarop of waarbij een waarschuwing wordt gegeven dat de gebruiker van de geneesmiddelen geen vervoermiddel mag besturen.



Gebruikt de bestuurder geneesmiddelen waarop of waarbij de waarschuwing wordt gegeven dat het gebruik de vaardigheid om een vervoermiddel te besturen kan beïnvloeden dan krijgt u wel een vergoeding in het geval het duidelijk wordt dat het gebruik van deze geneesmiddelen niet heeft bijgedragen aan het ontstaan van de schade.

We vergoeden de schade wel van de personen die meerijden in (of op) het vervoermiddel en die niet op de hoogte waren en niet op de hoogte konden zijn van het geneesmiddelengebruik door de bestuurder.

### 6.7. Molest

De verzekering biedt geen dekking voor schade door molest.

Met molest bedoelen we:

- ☉ Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen
- ☉ Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners betrokken is
- ☉ Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of in elk geval de een de ander, bestrijden met militaire machtsmiddelen. Met gewapend conflict bedoelen wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties
- ☉ Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het openbaar gezag
- ☉ Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag
- ☉ Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.

Deze molestbegrippen maken deel uit van de tekst die het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de griffie van de rechtbank in Den Haag deponeerde onder nummer 136/1981.

### 6.8. Atoom

De verzekering biedt geen dekking voor schade door atoomkernreacties. Het maakt daarbij niet uit hoe deze reactie is ontstaan.

### 6.9 Iemand aansprakelijk

De verzekering biedt geen dekking als een verzekerde aansprakelijk is voor schade die is veroorzaakt:

- met of door de personenauto of bestelauto waarvan het kenteken op het polisblad staat vermeld
- met of door de vervangende auto die in plaats daarvan wordt gebruikt zolang de hiervoor vermelde auto voor reparatie of onderhoud bij een garage buiten gebruik is.

Lijdt de bestuurder schade door lichamelijk letsel. En biedt Rubriek II (WAM) door het bepaalde in artikel 3.3 geen dekking, dan is er wel dekking.





## 7. Wat verwachten wij van u bij schade

### 7.1. Schade melden

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

### 7.2. Schade voorkomen of verminderen

U moet binnen redelijke grenzen alles doen om schade te voorkomen of te verminderen.

Bij lichamelijk letsel betekent dit onder andere het volgende:

- ☉ U laat zich direct behandelen door een arts
- ☉ U doet wat u kunt om uw herstel te bevorderen
- ☉ U doet niets wat uw herstel kan vertragen
- ☉ U werkt eraan mee om aan het werk te blijven zoveel als dat binnen uw mogelijkheden ligt. Bijvoorbeeld door het accepteren van:
  - Een aanpassing van het werk of de werkomstandigheden, of
  - Een aanpassing of een andere verdeling van taken binnen de organisatie waarin u werkzaam bent, of
  - Een andere functie binnen de organisatie waarin u werkzaam bent of daarbuiten.

### 7.3. Meewerken

U bent verplicht goed mee te werken en niets te doen in ons nadeel. Bij lichamelijk letsel betekent dit onder andere het volgende:

- ☉ U volgt de aanwijzingen van ons of onze deskundigen op
- ☉ U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken
- ☉ U machtigt artsen en medisch adviseurs om de benodigde inlichtingen te verstekken aan onze medische adviseur;
  - U laat zich zo nodig onderzoeken en/of keuren door een onafhankelijke arts die onze medisch adviseur aanwijst.

### 7.4. Verval van rechten

Indien u de hiervoor genoemde verplichtingen niet of niet volledig nakomt en wij hierdoor in een redelijk belang zijn geschaad, komt het recht op uitkering onder deze verzekering te vervallen.

### 7.5. Sociale voorzieningen

U bent verplicht om (tijdig) aanspraak maken op alle beschikbare (sociale) voorzieningen.

Indien u dit nalaat dan wordt de uitkering onder deze verzekering verminderd met het bedrag waarop u volgens een dergelijke voorziening aanspraak had kunnen maken.

### 7.6. Opzet tot misleiding

De verzekering dekt niet de schade als u ons bewust verkeerde informatie heeft gegeven waardoor wij werden misleid. U heeft ons de verkeerde informatie gegeven met het doel om een (meer) schade vergoed te krijgen waar u geen recht op heeft.

### 7.7. Nabestaanden

Onder u verstaan wij bij overlijden de nabestaanden.





## 8. De vergoeding

### 8.1. Voor hoeveel bent u verzekerd

U bent verzekerd voor maximaal het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat. Dat bedrag geldt per ongeval en voor de bestuurder, de passagiers en de nabestaanden tezamen.

Is de totale schade hoger dan het verzekerde bedrag? Dan verdelen we het verzekerde bedrag, dit doen we naar verhouding.

### 8.2. Extra vergoedingen

U heeft ook recht op de vergoeding van:

- ☉ De kosten die nodig zijn om de schade te regelen, zoals de kosten van een expertisebureau. Die kosten worden alleen vergoed als wij voor het maken van de kosten toestemming hebben verleend
- ☉ Bereddingskosten.

Deze kosten vergoeden wij zo nodig boven het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat vermeld.

Onder bereddingskosten verstaan wij de kosten van maatregelen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te verminderen en de schade die ontstaat aan spullen die u daarbij gebruikt.

### 8.3. Uitkering

Als wij hebben besloten dat u schadevergoeding krijgt, dan betalen wij de vergoeding zo snel mogelijk uit.

Betalen wij het schadebedrag niet binnen 30 dagen nadat we de omvang van de schade hebben kunnen vaststellen? Dan hebt u vanaf dat moment recht op wettelijke rente.

### 8.4. Voorschot

Kan de omvang van de schade nog niet helemaal worden vastgesteld? Dan krijgt u van ons een voorschot voor het gedeelte van de schade dat al wel vaststaat.

### 8.5. Sancties

Wij keren niet uit indien dit een inbreuk vormt op sanctiewet en regelgeving.

### 8.6. Nabestaanden

Onder u verstaan wij bij overlijden de nabestaanden.



## Rubriek VIII Rechtsbijstand

De artikelen van Rubriek VIII Rechtsbijstand dienen te worden gelezen in onderlinge samenhang met de artikelen van Rubriek IX Overige Algemene Bepalingen.

### Spelregels

In deze polisvoorwaarden staan de spelregels van de rechtsbijstandverzekering “DAS bij verkeersongevallen”. Deze spelregels zijn de afspraken tussen Dealerloket, DAS en U. In deze is Dealerloket de verzekeringnemer (degene die deze collectieve verzekering heeft afgesloten), DAS is de verzekeraar en u bent de verzekerde. Dealerloket heeft ervoor gekozen om een collectieve verzekering bij DAS af te sluiten en deze rechtsbijstandsdekking voor alle nieuwe motorrijtuigen toe te passen. Voor elke nieuwe motorrijtuigverzekering wordt een polis opgemaakt en aan u verstuurd. Op deze polis ziet u dat deze rechtsbijstandsverzekering voor u geldt, uw polis is het bewijs dat deze rechtsbijstandsverzekering voor u geldt. **Let op:** De polisvoorwaarden en clausules die van toepassing zijn op het moment dat het conflict is ontstaan, blijven gelden tijdens de hele verdere behandeling van dat conflict.

## 1. Wie of wat bedoelen we met

### Wij of DAS

Met wij of DAS bedoelen we DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. in Amsterdam. De rechtshulpverleners van DAS geven de juridische hulp. DAS is ook de verzekeraar van deze rechtsbijstandverzekering. Het postadres van DAS is DAS, Postbus 23000, 1100 DM te Amsterdam. Het bezoekadres van DAS is afhankelijk van in welke vestiging uw conflict wordt behandeld. Kijk op [www.das.nl](http://www.das.nl) voor de adressen. DAS heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunning nummer bij DNB is 145445. DAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754 en in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder vergunning nummer 12000541. **Let op:** De polisvoorwaarden en clausules die van toepassing zijn op het moment dat het conflict is ontstaan, blijven gelden tijdens de hele verdere behandeling van dat conflict.

### Verzekeringnemer

De verzekeringnemer is degene op wiens naam de polis staat. Voor deze rechtsbijstandverzekering is dat Dealerloket.

### Verzekerde

De verzekerde is degene op wiens naam de polis van de motorrijtuigverzekering staat.

### Medeverzekerde

Medeverzekerden zijn:

- ☉ iedereen die toestemming van de verzekerde had om het motorrijtuig te besturen. Maar alleen als deze bestuurder ook bevoegd was om het motorrijtuig te besturen;
- ☉ de passagiers van het motorrijtuig.

De medeverzekerden hebben voor deze verzekering dezelfde rechten en verplichtingen als de verzekerde.

*Let op!*

*Ontstaat er een conflict tussen de verzekerde en een medeverzekerde, of tussen twee medeverzekerden? Dan geldt wat verderop in deze voorwaarden staat omschreven bij ‘Als de tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS’.*

### U

Met u bedoelen we iedereen die gebruik kan maken van de juridische hulp volgens deze verzekering. Dus de verzekerde en de medeverzekerden.

### Het motorrijtuig

Hiermee bedoelen we het motorrijtuig, zoals vermeld op het polisblad van de motorrijtuigverzekering, en de eventueel hieraan gekoppelde caravan of aanhanger.

### De motorrijtuigverzekering

Hiermee bedoelen we de (wettelijke) aansprakelijkheidsverzekering voor het motorrijtuig van de verzekerde, waar deze collectieve rechtsbijstandverzekering aan is gekoppeld.

### Wijze van communiceren

DAS communiceert in het Nederlands met u. Dit geldt voor elke vorm van communicatie, zowel telefonisch, schriftelijk als digitaal.



## 2. Waarvoor bent u verzekerd

Met deze verzekering krijgt u juridische hulp bij het verhalen van schade door een verkeersongeval. De schade moet zijn ontstaan door een verkeersongeval waarbij het motorrijtuig betrokken is. Of doordat iemand uw geparkeerde (bestel) auto heeft beschadigd. Met schade bedoelen wij:

- ☉ Schade aan het motorrijtuig
- ☉ Uw letselschade
- ☉ Andere schade die u privé hebt opgelopen.

### Binnen de looptijd van de verzekering

U krijgt alleen juridische hulp, als deze rechtsbijstandverzekering voor u gold op het moment dat het verkeersongeval gebeurde. En alleen als u nog niet wist of kon weten dat u deze hulp nodig zou hebben, toen de verzekering voor u in ging. Bij twijfel is het aan u om aan te tonen dat u dat nog niet wist of niet kon weten. U kunt alleen een verzoek om juridische hulp indienen als deze verzekering voor u geldt. Als u een verzoek indient terwijl deze verzekeringen niet (meer) voor u geldt, krijgt u dus geen juridische hulp.

## 3. Wie zijn verzekerd ?

Deze verzekering geldt voor de verzekerde en de medeverzekerden. Daarnaast kunnen soms ook nabestaanden voor wie een (mede)verzekerde een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft, juridische hulp krijgen. Namelijk als een (mede)verzekerde overlijdt door een onder deze rechtsbijstandverzekering verzekerd verkeersongeval. Nabestaande van die (mede)verzekerde krijgen dan juridische hulp bij het vorderen van een financiële vergoeding voor de kosten van levensonderhoud.

## 4. Waar bent u verzekerd?

U kunt juridische hulp krijgen in de landen waarvoor het door uw WA-verzekeraar afgegeven verzekeringsbewijs geldig is. Bij de meeste WA verzekeringen heet dat verzekeringsbewijs Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (ook wel de 'groene kaart' genoemd). U krijgt alleen juridische hulp als de rechter van een van de landen waar u verzekerd bent, bevoegd is en het recht van een van die landen van toepassing is.

## 5. Wanneer krijgt u geen juridische hulp (meer)?

In de gevallen waarvan in de polisvoorwaarden van deze motorrijtuigverzekering staat dat u niet verzekerd bent, krijgt u geen juridische hulp.

Daarnaast krijgt u in de volgende situaties ook geen juridische hulp (meer):

- ☉ als de bestuurder van het motorrijtuig niet bevoegd was om het te besturen
- ☉ voor andere conflicten dan het verhalen van schade zoals staat vermeld in artikel 2 'Waarvoor bent u verzekerd?'
- ☉ als het motorrijtuig voor bijzondere doeleinden wordt gebruikt, zoals verhuur, les, examens, bezorgdiensten of transport voor derden, of als het motorrijtuig zakelijk gebruikt wordt
- ☉ als u het verkeersongeval, de schade of het conflict bewust hebt veroorzaakt om er een voordeel mee te halen (dat u anders niet zou hebben gehad). Bijvoorbeeld als u iets deed, terwijl u had moeten begrijpen dat hierdoor zeker een conflict zou ontstaan
- ☉ als u het verkeersongeval, de schade of het conflict had kunnen voorkomen, maar dat bewust niet hebt gedaan. Terwijl u dat wel kon zonder dat dit voor u nadeel zou opleveren
- ☉ als u in strijd met de polisvoorwaarden handelt en DAS daardoor benadeelt. In artikel 11 'Wat mag u van DAS verwachten? En wat verwacht DAS van u?' staat wat wij daarmee bedoelen. Een voorbeeld: als u uw verzoek om juridische hulp te laat indient en DAS u alleen kan helpen door meer kosten te maken of meer inspanningen te doen, krijgt u geen juridische hulp
- ☉ als u had kunnen verwachten dat u hulp nodig zou hebben, toen deze verzekering voor u inging
- ☉ als DAS vindt dat er geen kans (meer) is op een goede uitkomst van het conflict
- ☉ als de kosten van de juridische hulp hoger kunnen worden dan het bedrag dat u van de tegenpartij kan krijgen. In dat geval mag DAS, in plaats van (verdere) juridische hulp te geven, u ook een bedrag betalen. DAS betaalt dan het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen
- ☉ als het verkeersongeval, de schade of het conflict het gevolg is van natuurrampen (zoals een aardbeving of vulkanische uitbarsting), van een atoomkernreactie, van georganiseerd geweld (molest) of van terrorisme.



- ☉ Cessie: Heeft DAS u een bedrag betaald in plaats van het verlenen van juridische hulp? Dan draagt u de vordering op de wederpartij over aan DAS (cessie). Betaalt de wederpartij nadat u van DAS het bedrag heeft ontvangen, alsnog aan u geheel of gedeeltelijk de vordering? Dan bent u verplicht het dan ontvangen bedrag over te maken aan DAS.
- ☉ Ongewenst gedrag: Als u de tegenpartij, rechtshulpverleners van DAS of anderen die door de tegenpartij of namens u door DAS zijn ingeschakeld in verband met het conflict niet behandelt zoals het hoort. U gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of u doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd.

## 6. Welke juridische hulp krijgt u?

DAS geeft de volgende juridische hulp en betaalt de kosten hiervan. DAS:

- ☉ adviseert u over uw rechtspositie en juridische mogelijkheden
- ☉ treedt voor en namens u op en helpt bij het verhalen van uw schade
- ☉ maakt voor u een verzoek- of bezwaarschrift, als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En DAS verdedigt dan het verzoek- of bezwaarschrift
- ☉ schakelt zo nodig namens u een advocaat in om u bij de rechter bij te staan
- ☉ betaalt de kosten van de rechtshulpverlening of schiet deze voor. Van dit laatste is sprake als u die kosten terugkrijgt of kan terugkrijgen van de tegenpartij. U moet deze kosten dan aan DAS terugbetalen
- ☉ zorgt ervoor dat de tegenpartij zich houdt aan de uitspraak die een rechter in dit conflict heeft gedaan. Dit doet DAS tot maximaal vijf jaar na de uitspraak

## 7. Welke kosten betaalt DAS

### Interne kosten

DAS verleent juridische hulp door de inzet van deskundigen en rechtshulpverleners in dienst van DAS. De kosten voor juridische hulp van rechtshulpverleners in dienst van DAS noemen wij interne kosten. Die kosten komen voor rekening van DAS en tellen dus niet mee voor het kostenmaximum. Dat geldt ook als de rechtshulpverleners van DAS u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

### Externe kosten

DAS betaalt ook andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij de juridische hulp in het conflict. Dit zijn:

- kosten van deskundigen die niet bij DAS in dienst zijn (externe deskundigen). Maar alleen als DAS de deskundige een opdracht heeft gegeven. Als u zelf een deskundige hebt ingeschakeld, betaalt DAS de kosten daarvan dus niet
- kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) als DAS die voor u inschakelt. DAS is niet verplicht om het deel van de kosten van de tegenpartij te vergoeden
- griffierechten, als een rechtshulpverlener van DAS namens u een procedure voert. Of als een externe deskundige die DAS daarvoor opdracht heeft gegeven, deze procedure namens u voert. DAS betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen
- reiskosten en verblijfskosten, als u die maakt omdat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Maar alleen als de rechtshulpverlener het zeer wenselijk vindt dat u daar verschijnt. En ook alleen als u dit vooraf met DAS hebt overlegd en DAS u toestemming heeft gegeven voor deze reis
- Ook betaalt DAS de proceskosten waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat u deze moet betalen. En ook de kosten voor betekening van het vonnis of de kosten voor een bevel tot betalen.

Deze kosten samen noemt DAS externe kosten. DAS betaalt de externe kosten per conflict onbeperkt. Maar DAS betaalt alleen voor zover de kosten van externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Als er meer kosten gemaakt worden dan volgens DAS redelijk en noodzakelijk zijn, dan betaalt DAS deze niet. U moet deze kosten dan zelf betalen.

### Als een advocaat niet verplicht is

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd, maar is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging. U kunt dan kiezen of u de procedure laat behandelen door een rechtshulpverlener van DAS of door een rechtshulpverlener van uw keuze. Daarvoor geldt het volgende.

### U kiest voor een rechtshulpverlener van DAS

DAS vergoedt de interne kosten onbeperkt. Ook de externe kosten betaalt DAS onbeperkt. U hoeft geen eigen risico te betalen.



### U kiest voor een externe rechtshulpverlener

- DAS betaalt de noodzakelijke en redelijke behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener in die procedure tot maximaal 6.050 euro inclusief btw. Met behandelkosten bedoelen we het honorarium inclusief de kantoorkosten en overige kosten van de externe rechtshulpverlener.
- DAS betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener. Tussentijds betaalt DAS dus geen (deel van de) behandelkosten.
- Er geldt een eigen risico van 250 euro per procedure. DAS geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen als DAS dit eigen risico van u heeft ontvangen.
- Als u ervoor kiest om uw procedure te laten behandelen door een externe rechtshulpverlener, dan kunt u later de zaak niet meer laten behandelen door een rechtshulpverlener van DAS.
- Ontstaan er nog meer procedures die te maken hebben met hetzelfde verkeersongeval? Dan geldt uw keuze voor een externe rechtshulpverlener voor al die procedures. Per procedure geldt dan een maximale vergoeding van 6.050 euro inclusief btw zoals bij a. staat vermeld.

### Als er meerdere belanghebbende zijn

Het kan zijn dat er bij een conflict meerdere personen zijn betrokken die dezelfde of soortgelijke belangen hebben. U kunt dan met hen een gezamenlijke actie (groepsactie) ondernemen tegen de andere partij, maar dat is niet verplicht. Er zijn dus twee mogelijkheden:

#### 1. U doet mee aan de gezamenlijke actie

Als u ervoor kiest om mee te doen aan zo'n gezamenlijke actie, dan kan DAS besluiten om niet zelf de juridische hulp te verlenen. DAS betaalt dan uw aandeel in de kosten van de gezamenlijke actie. Dit aandeel stelt DAS in alle redelijkheid vast door de totale kosten van de gezamenlijke actie te delen door het aantal personen/partijen dat belang heeft bij de uitkomst van die gezamenlijke actie, ongeacht of zij deelnemen aan die gezamenlijke actie.

#### 2. U doet niet mee aan de gezamenlijke actie

Als u niet wilt meedoen aan de gezamenlijke actie, dan krijgt u hulp van een rechtshulpverlener van DAS. Schakelt DAS een externe deskundige in? Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd waarvoor het niet verplicht is om een advocaat in te schakelen? En schakelt DAS op uw verzoek hiervoor een externe rechtshulpverlener in die u aanwijst? Dan geldt wat er in artikel 7 van deze polisvoorwaarden staat onder het kopje 'u kiest voor een externe rechtshulpverlener'.

### Vraagt u juridische hulp in meerdere conflicten?

Conflicten die met elkaar samenhangen of die voortvloeien uit dezelfde gebeurtenis worden beschouwd als één conflict. Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het conflict. Per polis (en daarmee dus voor de verzekeringnemer en alle verzekerden samen) geldt er voor een conflict één keer het kostenmaximum dat voor dit conflict geldt. Dus niet meerdere keren.

### Als de tegenpartij uw schade niet kan betalen

Is het waarschijnlijk dat uw tegenpartij minimaal drie jaar niet in staat is om uw schade te vergoeden? Dan betaalt DAS deze schade aan u. DAS vergoedt in zo'n geval maximaal 2.000 euro. Het moet dan wel vaststaan dat u recht hebt op deze vergoeding. En dat u de schade niet op een andere manier vergoed kan krijgen.

### Als u kosten kunt terugkrijgen of verrekenen

Verleent DAS juridische hulp? Dan maakt DAS kosten. En kunt u die kosten van iemand anders of van een andere verzekering terugkrijgen? Dan schiet DAS deze kosten voor. Als u deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering vergoed krijgt, moet u dit bedrag aan DAS terugbetalen. Dat geldt ook voor proces- en andere kosten die u volgens een definitief eindoordeel of uitspraak (zoals een vonnis van een rechter) ontvangt. En ook voor buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan u worden betaald.

### BTW

Kunt u btw verrekenen? Dan vergoedt DAS deze niet. Heeft DAS btw die u kunt verrekenen wel betaald? Dan moet u deze aan DAS terugbetalen.

### Verhalen op de tegenpartij

Soms kunnen bepaalde kosten van juridische hulp worden verhaald op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens u verhalen. U moet hieraan in redelijkheid meewerken. Als DAS deze kosten heeft verhaald, mag DAS dit geld houden.





### Welke kosten vergoedt DAS nooit?

Beheerst u de Nederlandse taal niet (voldoende)? Kosten van een tolk, (vertaal)kosten of andere kosten die gemaakt moeten worden om uw conflict bij DAS te behandelen, komen voor uw eigen rekening.

## 8. Inschakelen van externe deskundige

Als DAS dit nodig vindt, kan zij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag deze deskundige namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.

### Regels bij het inschakelen van externe deskundigen

1. DAS beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
2. DAS overlegt altijd eerst met u voordat DAS de opdracht geeft aan een externe deskundige.
3. U mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. DAS geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens u. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS als u een verzoek doet om juridische hulp op grond van deze verzekering. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
4. Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven.
5. Is er een deskundige ingeschakeld die niet in dienst is van DAS? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van het conflict. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.
6. Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.
7. Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

### Zelf een rechtshulpverlener kiezen

Soms mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Namelijk als het nodig is om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, of als de tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS. Dit leggen wij hieronder uit.

### Bij een gerechtelijke of administratieve procedure

Als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de rechtshulpverlener in dienst van DAS die procedure voor u voeren, maar als u dat wilt, mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Hiervoor gelden wel aanvullende regels. Meer hierover staat in artikel 7 'Welke kosten betaalt DAS?' bij 'Als een advocaat niet verplicht is'

### Als de tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS

- ☉ Krijgt uw tegenpartij ook juridische hulp van DAS? Dan hebt u recht op (verdere) juridische hulp door een externe rechtshulpverlener. U mag deze zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dit. Alleen DAS mag deze rechtshulpverlener ook echt namens u inschakelen. U mag de externe rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven. Als deze rechtshulpverlener u in dit geval bijstaat vergoedt DAS de kosten onbeperkt. Ook als er een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden en er voor die procedure geen sprake is van verplichte procesvertegenwoordiging. Maar de kosten moeten wel steeds redelijk en noodzakelijk zijn.
- ☉ Is er sprake van een conflict tussen de verzekerde en een medeverzekerde? Dan geeft DAS alleen juridische hulp aan de verzekerde zelf. Het uitgangspunt is dat deze hulp wordt verleend door rechtshulpverleners van DAS.
- ☉ Zijn naast de verzekerde beide partijen die een conflict met elkaar hebben, meeverzekerd op deze rechtsbijstandverzekering? Dan verleent DAS alleen juridische hulp aan de medeverzekerde die de verzekerde aanwijst. Het uitgangspunt is dat deze hulp wordt verleend door rechtshulpverleners van DAS.





## 9. Geschillenregeling : Wat als u het niet eens bent met DAS over de juridische hulp die u van DAS krijgt

### Wanneer geschillenregeling

Heeft u met onze rechtshulpverlener een verschil van mening over de regeling van uw conflict? En wordt u het samen niet eens? Dan zal onze rechtshulpverlener u voorstellen gebruik te maken van onze geschillenregeling. U kunt alleen gebruikmaken van deze geschillenregeling als er sprake is van een juridisch-inhoudelijk meningsverschil over:

- ☉ de vraag of een redelijke kans op succes bestaat op het behalen van het door u gewenste resultaat; of
- ☉ de manier waarop uw conflict verder moet worden behandeld.

De geschillenregeling is in ieder geval niet van toepassing in de volgende situaties:

- ☉ u heeft een verschil van mening met een externe rechtshulpverlener of andere externe deskundige, of
- ☉ u heeft een verschil van mening over het door DAS ingenomen dekkingsstandpunt, dus over de vraag of uw conflict verzekerd is.

### Wat houdt de geschillenregeling in

Dit betekent dat DAS de juridische zienswijze van de rechtshulpverlener voorlegt aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict. Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. U mag die advocaat zelf kiezen. DAS geeft dan de opdracht aan de advocaat namens u. U mag dus niet zelf een opdracht aan deze advocaat geven. DAS betaalt de kosten van de advocaat nadat DAS de opdracht heeft gegeven. DAS betaalt alleen voor zover de kosten echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn.

### Alleen oordeel, geen behandeling

De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. DAS volgt het oordeel van de advocaat op. DAS is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een rechtshulpverlener die niet in dienst is van DAS.

### Bent u het niet eens met het oordeel

Heeft DAS de geschillenregeling toegepast, maar was u het niet eens met het oordeel van de advocaat? En hebt u de zaak toen op eigen kosten buiten DAS om verder laten behandelen? Dan vergoedt DAS de kosten van deze behandeling. Maar alleen als blijkt dat u bij uw conflict in het gelijk bent gesteld. En als een externe rechtshulpverlener uw conflict heeft behandeld. DAS betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten. Daarbij geldt ook de maximale vergoeding voor de behandelkosten als een advocaat niet verplicht is.

### Overdragen van de behandeling

DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een externe rechtshulpverlener. Maar dan mag dit niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.

## 10. Hoe gaat Das om met uw persoonlijke gegevens

- a. Als u DAS om juridische hulp vraagt, geeft u uw persoonlijke gegevens. Deze gegevens gebruikt DAS:
  - om vast te stellen of u recht hebt op juridische hulp
  - om u juridische hulp te geven
  - om fraude te voorkomen en fraude te bestrijden
  - voor statistisch onderzoek.
- b. DAS houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. U vindt deze code op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).
- c. De informatie die u geeft als u DAS om juridische hulp vraagt, legt de Stichting CIS (Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen) vast in haar database. Voor een verantwoord



acceptatiebeleid raadpleegt en registreert DAS uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Meer informatie vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.

- d. DAS gaat ervan uit dat u bereikbaar bent op het (e-mail)adres dat u het laatst aan DAS hebt doorgegeven. Alle post stuurt DAS naar dit (e-mail)adres. Heeft DAS een dossier voor u in behandeling? En verhuist u, of verandert uw emailadres? Dan moet u dat zo snel mogelijk aan DAS doorgeven.
- e. DAS mag over de afhandeling van uw zaak alleen contact hebben met u.
  - ☉ DAS mag geen informatie geven aan uw verzekeringsadviseur of de gevolmachtigd agent over de juridische hulp die u vraagt of krijgt. Wilt u dat DAS wél informatie over de juridische hulp geeft aan uw verzekeringsadviseur of de gevolmachtigd agent? Dan moet u DAS daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming verleent u met een machtiging. Deze machtiging moet u voor iedere zaak opnieuw geven.
  - ☉ Wilt u dat een andere persoon contact heeft met DAS heeft over uw zaak? Of dat DAS over uw conflict informatie geeft aan een andere persoon? Dan moet u daarvoor toestemming geven met een machtiging. Deze machtiging moet u voor ieder conflict opnieuw geven.
- f. Op [www.das.nl/privacy](http://www.das.nl/privacy) leest u hoe DAS met uw privacy omgaat.

## 11. Wat mag u van DAS verwachten? En wat verwacht DAS van u?

### Wat mag u verwachten van DAS?

- a. De rechtshulpverleners in dienst van DAS geven u deskundige juridische hulp.
- b. De rechtshulpverleners in dienst van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. U vindt de gedragscode op [www.das.nl/gedragscode](http://www.das.nl/gedragscode)
- c. DAS is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt u op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).
- d. DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. U vindt de kwaliteitscode op [www.das.nl/kwaliteitscode](http://www.das.nl/kwaliteitscode)
- e. DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. U vindt de reactietermijnen op [www.das.nl/reactietermijn](http://www.das.nl/reactietermijn)

### Wat verwacht DAS van u?

- a. Hebt u juridische hulp nodig en wilt u gebruik maken van deze verzekering? Dan moet u zo snel mogelijk na het ontstaan van het conflict contact met DAS opnemen. Dan kan DAS u zo goed mogelijk helpen. Ook kan DAS dan mogelijk voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt
- b. Ook moet u DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.
- c. Verder verwacht DAS dat u goed meewerkt met haar. En/of met de externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld en die voor u aan het werk gaat.

Dit houdt in dat u:

- ☉ het conflict duidelijk omschrijft en daarbij aangeeft wat u wilt bereiken;
- ☉ alle informatie en documenten geeft die van belang zijn. De informatie die u geeft moet ook juist zijn;
- ☉ toestemming geeft dat DAS informatie over uw zaak krijgt van een externe deskundige (zoals advocaten en artsen) of mag inzien;
- ☉ de omvang van het conflict en uw (financieel) belang daarin aantoont, als DAS u daarom vraagt;
- ☉ meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden;
- ☉ meewerkt om de kosten van juridische hulp op een ander te verhalen;
- ☉ zich correct opstelt tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld;
- ☉ niets doet wat nadelig is of kan zijn voor de verlening van de juridische hulp of voor de belangen van DAS. U mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van DAS in uw conflict onnodig groter worden.



## 12. Hoe gaat DAS om met klachten?

- a. Wilt u een klacht indienen bij DAS?

Kijk dan in de klachtenregeling van DAS; daar leest u hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op [www.das.nl/klachten](http://www.das.nl/klachten)

- b. Levert uw klacht bij DAS niet het gewenste resultaat op?

Dan kunt u, als u een consument bent, een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), waarbij DAS is aangesloten. Meer informatie vindt u op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Als het Kifid een zaak behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit of als uw klacht uitsluitend van tuchtrechtelijke aard is, verwijst het Kifid (dat deel van) de klacht door naar de Tuchtraad Verzekeraars. Het Kifid informeert u hierover. Meer informatie vindt u op [www.tuchtraadverzekeraars.nl](http://www.tuchtraadverzekeraars.nl).

- c. Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.

- d. Gaat de klacht over een advocaat van DAS en levert uw klacht bij DAS niet het gewenste resultaat op?

Dan kunt u de klacht ook melden bij de lokale deken van de Orde van Advocaten van het arrondissement waar deze advocaat werkzaam is. U vindt deze adressen op [www.advocatenorde.nl/lokale-orden](http://www.advocatenorde.nl/lokale-orden).

## 13. Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?

- a. Vindt u dat de rechtshulpverlener van DAS een fout heeft gemaakt bij de behandeling van uw dossier? En vindt u dat u daardoor schade lijdt?

Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in. U ontvangt een schriftelijke reactie.

- b. DAS is aansprakelijk voor beroepsfouten van haar rechtshulpverleners. Rechtshulpverleners en bestuurders van DAS zijn niet persoonlijk aansprakelijk voor beroepsfouten. De rechtshulpverlener van DAS kan u over die verzekering informeren. Blijkt dat een rechtshulpverlener van DAS een fout heeft gemaakt?

Dan vergoedt DAS de schade die u heeft geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering. Dan vergoedt DAS de schade die u hebt geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.

- c. De kosten die u maakt in uw actie(s) tegen DAS, komen in beginsel voor uw eigen rekening.

- d. DAS is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van DAS, zoals advocaten.

## 14. Hoe gaat DAS om met fraude?

DAS gaat ervan uit dat (mede)verzekerden eerlijk en betrouwbaar zijn. Maar soms maken (mede-) verzekerden misbruik van de verzekering of van DAS. Geeft u opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie als u DAS om juridische hulp vraagt, of als DAS u juridische hulp geeft? Dan kan dit verzekeringsfraude zijn. DAS neemt altijd maatregelen bij verzekeringsfraude. DAS kan bijvoorbeeld de juridische hulp stopzetten in een conflict dat bij DAS in behandeling is, of uw recht op juridische hulp volgens deze verzekering helemaal beëindigen. Ook kan DAS aangifte doen bij de politie en andere verzekeraars informeren over de fraude. DAS zal ook gemaakte kosten op u proberen te verhalen. DAS zal u over zulke maatregelen altijd informeren. Wilt u meer weten? Op [www.das.nl/fraude](http://www.das.nl/fraude) kunt u het fraudebeleid van DAS nalezen.

## 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze Rubriek is het Nederlands recht van toepassing. Als u DAS in een rechtszaak wilt betrekken, moet u dat bij de rechtbank in Amsterdam doen.



## Rubriek IX Overige Algemene Bepalingen

### 1. Premiekorting door schadevrij rijden

Schadevrij rijden loont. U kunt tot 75% no-claimkorting verdienen. De uitgangspunten van de Bonus/Malus regeling staan hieronder.

#### 1.1. Aanvraag van de verzekering

Wij controleren in Roy-data hoeveel schadevrije jaren u hebt. Als er voor u geen schadevrije jaren in Roy-data staan, dan gaan wij er van uit dat u geen schadevrije jaren hebt. Wijkt het aantal schadevrije jaren uit Roy-data af van wat u hebt opgegeven? Dan passen wij uw schadevrije jaren aan volgens de gegevens van Roy-data. Is de informatie uit Roy-data volgens u niet juist? Neem dan contact op met uw vorige verzekeraar. Die kan het juiste aantal schadevrije jaren in Roy-data zetten. Roy data is een landelijk systeem waarin autoverzekeraars en leasebedrijven informatie plaatsen over autoverzekeringen en schadevrije jaren.

#### 1.2. Gedurende de verzekerde termijn

Ieder jaar dat u geen schade heeft door eigen schuld of vandalisme, stijgt u een trede in de Bonus/Malus-tabel. Die trede geeft aan hoeveel korting u krijgt. De hoogste trede is trede 20. Vanaf trede 14 krijgt u de maximale 75% premiekorting. Als u schade door eigen schuld claimt, daalt u het verzekeringsjaar erna één of meer treden. Vanaf het moment dat wij een schade vergoed hebben heeft u 12 maanden de tijd om deze schade alsnog voor eigen rekening te nemen. Op het moment dat u de schade aan ons heeft terugbetaald worden uw B/M trede en de schade vrije jaren hersteld, alsof die schade niet heeft plaatsgevonden. Heeft u meer dan 15 zuivere schadevrije jaren? Dan valt u bij 1 schade altijd terug naar 10 zuivere schadevrije jaren. Voor de terugval van de zuivere schadevrije jaren maken wij gebruik van de methodiek die bepaald is door het verbond van verzekeraars.

#### 1.3. Einde van de verzekering

Is de verzekering beëindigd? Dan geven wij de schadevrije jaren door aan Roy-data.

#### 1.4. Geen gevolgen voor de Bonus/Malus

Schades die vallen onder Verkeersschadeverzekering, Motorrijtuig Rechtsbijstand en Pechhulp hebben geen gevolgen voor uw Bonus/Malus korting. Schades die vallen onder Beperkt Casco hebben ook geen nadelige gevolgen, met uitzondering van schade door vandalisme.

#### 1.5. Welk deel van de premie

De premiekorting of de premietoeslag wordt berekend over de premie die geldt voor Rubriek I (WAM), Rubriek II (Beperkt Casco) en Rubriek III (Volledig Casco) van deze verzekering. Op de volgende pagina tonen wij de standaard Bonus/Malus tabel en de Bonus/Malus tabel op basis van de No-Claim beschermer.

#### 1.6. No-Claim beschermer

Als u bij het afsluiten van de verzekering of bij een latere wijzigingen gekozen heeft voor de no-claim beschermer wordt op uw polisblad vermeld dat u deze heeft meeverzekerd. Als u de no-claimbeschermer meeverzekerd heeft kunt u per verzekeringsjaar één niet verhaalbare schade claimen zonder dat u no-claimkorting wordt aangepast. Als u een niet verhaalbare schade claimt worden uw schadevrije jaren wel aangepast conform de regeling van het Verbond van Verzekeraar. Claimt u twee of meerdere schades in één verzekeringsjaar? Dan zullen deze wel gevolg hebben voor uw no-claimkorting. Voor meer informatie, zie de tabel "No-claim beschermer" op de volgende pagina.

##### 1.6.1. Uitsluitingen van de No-Claim beschermer

Wij kunnen afwijken van artikel 1.6. als er sprake is van de volgende situaties als er sprake is van ernstig verwijtbaar handelen zoals bijvoorbeeld als er sprake is van roekeloos rijgedrag of wanneer een niet gedekte schade volgens wettelijke normen toch door ons vergoed moet worden en deze schade is nog niet (volledig) aan ons terugbetaald of als er sprake is van een verkeerde opgave van het gebruik bij aanvang van de verzekering, bijvoorbeeld een andere regelmatige bestuurder.



Bonus/Malus-tabel					
B/M trede	B/M premiekorting	B/M-trede in het volgende verzekeringsjaar bij:			
		0 schades	1 schade	2 schades	3 of meer schades
20	75%	20	15	10	1
19	75%	20	14	9	1
18	75%	19	13	8	1
17	75%	18	12	7	1
16	75%	17	11	6	1
15	75%	16	10	5	1
14	75%	15	9	4	1
13	70%	14	8	3	1
12	65%	13	7	2	1
11	62%	12	6	1	1
10	60%	11	5	1	1
9	55%	10	4	1	1
8	50%	9	3	1	1
7	45%	8	2	1	1
6	40%	7	1	1	1
5	30%	6	1	1	1
4	20%	5	1	1	1
3	10%	4	1	1	1
2	0%	3	1	1	1
1	20% toeslag	2	1	1	1

#### No-claim beschermer

Indien op het polisblad vermeld staat dat de No-claim beschermer meeverzekerd is dan is onderstaande bonus/malus tabel op basis van de No-claim beschermer van toepassing:

Bonus/Malus-tabel op basis van No-claim beschermer					
B/M trede	B/M premiekorting	B/M-trede in het volgende verzekeringsjaar bij:			
		0 schades	1 schade	2 schades	3 of meer schades
20	75%	20	20	13	7
19	75%	20	19	12	6
18	75%	19	18	11	6
17	75%	18	17	10	5
16	75%	17	16	9	5
15	75%	16	15	8	4
14	75%	15	14	7	3
13	70%	14	13	6	2
12	65%	13	12	6	1
11	62%	12	11	5	1
10	60%	11	10	5	1
9	55%	10	9	4	1
8	50%	9	8	3	1
7	45%	8	7	2	1
6	40%	7	6	1	1
5	30%	6	5	1	1
4	20%	5	4	1	1
3	10%	4	3	1	1
2	0%	3	2	1	1
1	20% toeslag	2	1	1	1





## 2. Premie

### 2.1. Hoe bepalen wij de premie

Wij bepalen de premie aan de hand van een groot aantal factoren, waaronder uw leeftijd, uw postcode, de kenmerken van de verzekerde auto, het aantal kilometers dat u per jaar rijdt, uw schadevrije jaren, of u het risico exclusief- of inclusief BTW verzekerd heeft en de dekkingen die u heeft gekozen.

### 2.2 Premiebetaling

U bent verplicht de premie vooruit te betalen op de premievervaldatum. U ontvangt van ons een factuur met daarin een betaaltermijn van dertig dagen, of wij incasseren de premie via een automatische incasso. Wij dienen de premie uiterlijk op de premievervaldatum ontvangen te hebben.

### 2.3. Betaaltermijn en betaalwijze

U kunt de premie per maand, kwartaal, halfjaar of per jaar betalen. Als u de premie per maand of kwartaal wil betalen is het verplicht dat u ons machtigt om de premie automatisch van uw rekening af te schrijven. Voor een premiebetaling per halfjaar of per jaar kunt u ook per factuur betalen. Wij brengen per incasso of factuur € 0,68 kosten in rekening ter dekking van de bancaire kosten.

### 2.4. Wat gebeurt er als de automatische incasso niet lukt?

Het kan voorkomen dat het niet mogelijk is om de premie van uw rekening af te schrijven door bijvoorbeeld een blokkade op uw rekening of onvoldoende saldo. In dat geval ontvangt u een stornofactuur met het verzoek om zelf het verschuldigde bedrag direct over te maken. Per stornofactuur brengen wij € 1,75 kosten in rekening. In die gevallen dat het structureel niet mogelijk is om automatisch te incasseren vanwege bijvoorbeeld een blokkade op uw rekening, zullen wij de incassowijze van uw polis aanpassen naar Nota, in deze situatie worden per factuur € 1,75 kosten in rekening gebracht.

### 2.5. Wat zijn de gevolgen als u de premie niet betaalt – aanvangspremie

Indien wij de aanvangspremie niet uiterlijk op de premievervaldatum ontvangen hebben wordt de dekking vanaf de ingangsdatum geschorst, hiervoor is geen aanmaning vereist. Onder aanvangspremie verstaan wij de eerste premie die na het sluiten van de verzekering verschuldigd wordt. Als wij de premie automatisch incasseren en dit niet lukt ontvangt u hiervan bericht, als u de premie zelfstandig betaald ontvangt u een aanmaning.

Dit betekent dat er vanaf het moment van de schorsing, geen dekking wordt verleend voor gebeurtenissen en ongevallen die plaatsvinden gedurende de schorsingsperiode. Wij hebben in het geval u de premie niet betaalt ook het recht om de verzekering tussentijds op te zeggen.

### 2.6. Wat zijn de gevolgen als u de premie niet betaalt – vervolgpremie

Indien wij de vervolgpremie niet uiterlijk op de premievervaldatum ontvangen hebben, dan ontvangt u een aanmaning. Indien u niet binnen de in de aanmaning gestelde betaaltermijn betaalt, dan wordt de dekking vanaf de 15de dag na de premievervaldatum geschorst.

Dit betekent dat er vanaf het moment van de schorsing, geen dekking wordt verleend voor gebeurtenissen en ongevallen die plaatsvinden gedurende de schorsingsperiode. Wij hebben in het geval u de premie niet betaalt ook het recht om de verzekering tussentijds op te zeggen.

Onder vervolgpremie verstaan wij: premie die volgt op de aanvangspremie, zoals de premie die u bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd wordt en de premie die u in verband met een tussentijdse dekkingswijziging van de verzekering verschuldigd wordt.

### 2.7. Premiebetaling blijft verplicht

U blijft verplicht – ondanks de schorsing – de premie te betalen. Alle gerechtelijke kosten en buitengerechtelijke kosten, welke door ons worden gemaakt ter incasso van achterstallige premie-termijnen en mogelijk verschuldigde wettelijke rente, komen voor uw rekening. Wij berekenen € 5,00 kosten voor het verzenden van een aanmaning en € 7,50 kosten voor het verzenden van een laatste aanmaning. De administratiekosten worden opgeteld bij de openstaande premie.

### 2.8. Herstel van de dekking

De dag nadat wij de premie hebben ontvangen wordt de dekking weer van kracht. Van de dekking blijft echter uitgesloten de gebeurtenissen en ongevallen die plaatsvonden gedurende de periode dat de verzekering was geschorst omdat de premie niet was betaald.



Als we met u hebben afgesproken dat de premie in termijnen wordt betaald geldt dat de dekking pas weer van kracht wordt nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn betaald.

### 2.9. Terugbetaling van de premie

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering, ontvangt u de te veel betaalde premie en assurantiebelasting terug, onder aftrek van administratiekosten. Dit geldt niet als de verzekering is beëindigd omdat u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst.

### 2.10. Premie

Onder premie verstaan wij de premie plus de assurantiebelasting en kosten.

### 2.11. Premievervaldatum

De dag waarop de premie moet zijn betaald.

## 3. Herziening van premie en/of voorwaarden

Het kan voor ons nodig zijn om de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering(en) te veranderen. Dit is mogelijk bij verlenging van de verzekering of tussentijds.

### 3.1 Bij verlenging van uw voorwaarden

Wij kunnen de premie en de voorwaarden van uw verzekering aanpassen per verlengingsdatum:

- In het geval uw gebruik van de verzekering opvalt. We kunnen ook besluiten om het eigen risico te verhogen of om aanvullende voorwaarden te stellen
- Als we het verzekeringsproduct en/of de manier waarop we de premie berekenen aanpassen.

Wij laten u dit twee maanden voor de verlengingsdatum weten.

### 3.2. Tussentijds

In uitzonderlijke gevallen kan het noodzakelijk zijn dat wij de verzekering tussentijds aanpassen. Bijvoorbeeld als wetgeving ons daartoe verplicht. Wij kunnen dan de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen in een bepaalde groep aanpassen, voor al onze verzekerden tegelijk. Wij laten u dat twee maanden van tevoren weten

### 3.3. Bent u het eens met de wijziging

Bent u het eens met de wijziging? Dan hoeft u niets te doen. De verzekering loopt dan vanaf de wijzigingsdatum automatisch door met de gewijzigde premie en/of voorwaarden.

### 3.4. Bent u het niet eens met de wijziging

*Voor wijzigingen die worden aangekondigd in het eerste jaar van uw verzekering.*

Bent u het niet eens met de wijziging en laat u ons dat voor de wijzigingsdatum weten dan eindigt de verzekering op die datum.

*Voor wijzigingen die worden aangekondigd nadat uw verzekering al een keer is verlengd.*

Bent u het niet eens met de wijziging dan kunt u de verzekering dagelijks opzeggen. Doet u dat niet voor de wijzigingsdatum dan loopt de verzekering vanaf de die datum automatisch door met de gewijzigde premie en/of voorwaarden.

## 4. Begin en einde van de verzekering

### 4.1 Begin van de verzekering

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op het polisblad staat. De verzekering geldt voor een jaar. Wij verlengen de verzekering telkens met een jaar. De datum waarop we de verzekering verlengen noemen we de verlengingsdatum.

### 4.2. Einde van de verzekering – opzegging door u

Elke verzekering heeft een minimale looptijd van één jaar. Dit betekent dat u de verzekering na één jaar kunt opzeggen. Na het eerste jaar kunt u de verzekering op elk moment opzeggen, er geldt dan een opzegtermijn van één maand. De verzekering eindigt op de dag waarop u opzegt + één maand (de opzegtermijn). Ontvangen wij de opzegging pas na die dag, dan eindigt de verzekering op de dag waarop wij de opzegging ontvangen + één maand.



#### 4.3. Einde van de verzekering – opzegging door ons

Na het eerste jaar kunnen wij de verzekering opzeggen. De opzegging kan alleen per verlengingsdatum, er geldt een opzegtermijn van twee maanden.

#### 4.4. Einde van de verzekering – tussentijdse opzegging

Wij kunnen de verzekering tussentijds opzeggen in de volgende gevallen:

- ☉ Als u de premie niet betaalt nadat wij u hebben aangemaand
- ☉ Als u ons bij de aanvraag van deze verzekering niet alle of niet de juiste informatie hebt gegeven met de bedoeling ons te misleiden
- ☉ Als u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie hebt gegeven en wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad
- ☉ Als wij vinden dat het risico voor ons onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal, de soort en de oorzaak van schades die u heeft gehad kan hierbij een rol spelen
- ☉ Indien u over een gebeurtenis, ongeval of schade fraude heeft gepleegd of ons opzettelijk heeft misleid
- ☉ Als wij constateren dat het voertuig wordt ingezet voor zaken die uitgesloten zijn in de polisvoorwaarden
- ☉ Indien blijkt dat u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst.

De verzekering eindigt op de datum die in de opzegbrief wordt genoemd. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.

In het geval dat u fraude heeft gepleegd of ons opzettelijk heeft misleid dan beëindigen wij de verzekering onmiddellijk, er geldt geen opzegtermijn. Indien blijkt dat u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst dan beëindigen wij de verzekering onmiddellijk, er geldt geen opzegtermijn.

### 5. Digitale communicatie

Als u bij het aangaan van de verzekering akkoord gegaan bent met digitale communicatie zullen wij uw polis(sen) en communicatie hierover zoals bijvoorbeeld wijzigingen en eventuele herinneringen per e-mail verzenden. Het is uw verantwoordelijkheid om een wijziging van uw e-mailadres direct door te geven.

Als wij constateren dat wij de berichten niet meer kunnen afleveren op het door u opgegeven e-mailadres, zullen wij u verzoeken om een correct e-mailadres aan te leveren. Als dit uitblijft zullen wij alle correspondentie per post aan u verzenden, hiervoor zullen wel € 1,75 kosten in rekening gebracht worden.

Mededelingen die volgens de verzekeringsvoorwaarden schriftelijk moeten worden gedaan, kunnen ook per email worden gedaan.

### 6. Persoonsgegevens

#### 6.1. Verwerking persoonsgegevens bij aanvraag of wijziging

Bij de aanvraag van een verzekering of dekking vragen wij persoonsgegevens op. In sommige gevallen worden deze gegevens opgevraagd door de verzekeraar. Deze gegevens worden gebruikt om overeenkomsten aan te gaan en uit te voeren, zoals het inschatten van risico's.

Deze gegevens worden ook gebruikt voor marketingactiviteiten, fraudebestrijding, statistische analyses en wettelijke verplichtingen. Naast de door u verstrekte informatie kan informatie worden ingewonnen bij andere betrouwbare partijen.

Bij een schademelding vragen wij persoonsgegevens op. In sommige gevallen worden deze gegevens opgevraagd door verzekeraar. Deze gegevens worden gebruikt om overeenkomsten aan te gaan en uit te voeren, zoals het inschatten van risico's.

Deze gegevens worden ook gebruikt voor marketingactiviteiten, fraudebestrijding, statistische analyses en wettelijke verplichtingen. Naast de door u verstrekte informatie, kan informatie worden ingewonnen bij andere betrouwbare partijen.

#### 6.2. CIS

Wij kunnen ook persoonsgegevens raadplegen of laten opnemen bij de Stichting CIS te Den Haag. Ook de verzekeraar kan persoonsgegevens raadplegen of laten opnemen bij de Stichting CIS te Den Haag.

Meer informatie over de Stichting Centraal Informatiesysteem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) vindt u op: ([www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)). Daar vindt u ook het privacyreglement van de Stichting CIS.



### 6.3. Verstrekken persoonsgegevens aan derden

De persoonsgegevens die u ons of verzekeraar heeft verstrekt kunnen wij of de verzekeraar ook ter beschikking stellen aan andere partijen. U kunt hierbij denken aan hulp- en dienstverleners, experts en herstelbedrijven.

### 6.4. Website

Op de website van Dealerloket is te vinden hoe wijde gevolmachtigd agent met de privacy van verzekerden en andere natuurlijke personen omgaat, op [www.dealerloketbv.nl/privacy](http://www.dealerloketbv.nl/privacy) kunt u dit nalezen. Op <https://maasllloyd.nl/privacy-statement/> is te vinden hoe verzekeraar met de privacy van verzekerden en andere natuurlijke personen omgaat.

### 6.5. Toepasselijke gedragscode

Op de verwerking van deze persoonsgegevens is de gedragscode “Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars” van toepassing. Deze vindt u op: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). Deze gedragscode geldt voor ons en ook voor de verzekeraar.

## 7. Klachten en geschillen – toepasselijk recht

### 7.1. Indienen klacht

U kunt een klacht over deze verzekering en de uitvoering daarvan indienen bij ons. Hoe u dat kunt doen vindt u op onze website of u stuurt een mail naar [klachten@dealerloket.nl](mailto:klachten@dealerloket.nl). U kunt een klacht over deze verzekering en de uitvoering daarvan ook indienen bij de verzekeraar. Dat doet u door middel van een email aan: [klachten@maasllloyd.nl](mailto:klachten@maasllloyd.nl).

### 7.2. Particulieren

Als u niet tevreden bent over de afhandeling van de klacht dan kunt u deze voorleggen aan Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Doe dit binnen drie maanden nadat wij een definitief besluit hebben genomen over uw klacht. Na drie maanden wordt uw klacht door het Kifid niet meer in behandeling genomen.

### 7.3 Alternatief

Wilt u geen gebruik maken van deze mogelijkheden van behandeling van de klacht of bent u het niet eens met de manier waarop de klacht afgehandeld is dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

### 7.4. Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.



## 8. Fraude

### 8.1. Wat doen wij bij fraude ?

Wij gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert. Doet u dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert u. Bijvoorbeeld als u ons onjuiste gegevens stuurt als u een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt.

Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert. Bij dat onderzoek wordt ook de verzekeraar betrokken. Bij het onderzoeken van fraude en het verwerken van persoonsgegevens houden wij ons en houdt verzekeraar zich aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) het Protocol Incidentenwaarschuwing-systeem Financiële Instellingen (PIFI) en de Gedragscode Persoonlijk onderzoek (GPO) van het Verbond van Verzekeraars (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)).

### 8.2. Welke maatregelen nemen wij bij fraude?

Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

- ☞ De verzekering beëindigen, zonder dat we premie teruggeven
- ☞ Andere verzekeringen beëindigen die u bij ons heeft
- ☞ Geen schade vergoeden
- ☞ De al vergoede schade van u terugvorderen
- ☞ De interne kosten en de onderzoekskosten op u verhalen
- ☞ Aangifte doen bij de politie
- ☞ Uw gegevens registreren in ons interne incidentenregister en in het externe verwijzingsregister (EVR van de Stichting CIS). Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet te veel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering. Wilt u meer weten over ons fraudebeleid kijk dan op onze website. Wilt u meer weten over het fraudebeleid van verzekeraar. Kijk dan op: [www.maasloyd.nl](http://www.maasloyd.nl).

## 9. Sanctieregels

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten op grond van nationale of internationale (sanctie)regels. De overeenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

Wij voeren de toetsing zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de ingangsdatum die op de polis staat. Als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst, informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit zo spoedig mogelijk nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt als volgt:

*De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewetgeving of sanctieregelgeving financiële diensten te verlenen voor of aan:*

- ☞ U
- ☞ Uiteindelijke belanghebbende van verzekeringnemer
- ☞ Andere belanghebbenden.

Verder toetsen wij gedurende de looptijd van de verzekering regelmatig of u of een andere belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een nationale- of internationale sanctielijst. Als dit het geval is, hebben wij het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen.

## 10. Terrorisme

Verzekeraar is deelnemer bij de dekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisme-schaden N.V. Onderstaande clause is door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ontwikkeld en geadviseerd en geldt voor nagenoeg alle sommen- en schadeverzekeringen in Nederland.

De tekst van deze clause is hieronder integraal opgenomen.

Ingeval van strijd tussen de bepalingen en definities in onderstaande clause en de overige voorwaarden gaat bij terrorisme risico's onderstaande clause voor.





## Clausule terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT)

### 1. Definities

Voor deze clausule en de daarop berustende bepalingen gelden de navolgende definities:

#### 1.1. Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 1.2. Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in) directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 1.3. Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

#### 1.4. N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2, en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

#### 1.5. Verzekeringsovereenkomsten

- a) Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's;
- b) Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft;
- c) Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

#### 1.6. In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.



## 2. Begrenzing dekking terrorismerisico

### 2.1. Dekkingsbereik

Indien en voor zover, met inachtneming van de in de hiervoor in deze clausule vermelde definities, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- ☉ Terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- ☉ Handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen.

Hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

### 2.2. Herverzekeringsdekking

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

### 2.3. Onroerende zaken

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- ☉ schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- ☉ gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;

Dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in de definitie 'In Nederland toegelaten verzekeraar' tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

## 3. Uitkeringsprotocol NHT

### 3.1. Het Protocol

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het "Protocol"). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

### 3.2. Bevoegdheid

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.



### 3.3. Uitkering

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

### 3.4. Termijn

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorisme-risico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Het Protocol, inclusief toelichting, is op 13 juni 2003 bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te Den Haag gedeponneerd onder nummer 27178761, en op 12 juni 2003 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 79/2003. Voor nadere informatie kunt u tevens kijken op de website van de NHT ([www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl)).

## 4. Terrorismen buitenlandse risico's

In het geval er sprake is van buiten Nederland gelegen risico's (vastgesteld op basis van artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht), dan biedt de verzekering geen dekking voor de gevolgen van een gebeurtenis die direct of indirect verband houdt met:

Terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;

Handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen.

## 5. Samenvatting terrorismedekking

### 5.1. Melden van een schade

Indien verzekerde een aanspraak tot vergoeding van schade op de verzekering doet die veroorzaakt is door terrorisme (wat onder terrorisme wordt verstaan is opgenomen onder de Clausule terrorismedekking) geldt de navolgende procedure: Verzekerde meldt de aanspraak op de reguliere wijze bij verzekeraar.

De verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende aanspraken bij de NHT worden ingediend.

De NHT verzamelt alle aanspraken en bepaalt zo spoedig mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de clausule.

### 5.2 Verzekerd bedrag

NHT kent een maximaal verzekerd bedrag dat jaarlijks vastgesteld wordt. De uitkeringscapaciteit kan van jaar tot jaar verschillen. In het "Protocol afwikkeling claims" van het NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden.

### 5.3 Vaststelling uitkeringspercentage

NHT zal de vergoeding voor alle betrokkenen vaststellen. NHT zal hiertoe alle meldingen van gedupeerden bij elkaar optellen. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en de uit te keren schade-uitkering vaststellen. Indien de verzekerde som ontoereikend is, dan kan het zijn dat de betrokkenen niet de volledige schade vergoed krijgen. NHT stelt in dat geval een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden. De schadevergoeding is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de uitkering verzekeraar, overeenkomstig de toepassing van het Uitkeringsprotocol, ontvangt van de NHT. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Op vergoeding kan niet eerder aanspraak worden gemaakt dan na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding door NHT.